



# Samen kleur geven

## Samen Ouder Worden bij MantelzorgNL

Bij mantelzorgers met een migratieachtergrond is de kans op overbelasting relatief groot. MantelzorgNL zette daarom in op het betrekken van meer vrijwilligers met een migratieachtergrond bij het ondersteunen en ontlasten van deze mantelzorgers. Door publicaties, filmpjes, training en e-learning is gewerkt aan bewustwording en toerusting van mantelzorgconsulenten en coördinatoren vrijwillige inzet.

### DOELEN



-  Meer **diversiteit** onder vrijwilligers door het vergroten van **bewustwording** en bieden van training en tools aan de doelgroep zelf en aan beroepskrachten in zorg en welzijn.
-  Versterking **ondersteuning** van mantelzorgers met een migratieachtergrond. Er is nog altijd weinig specifieke aandacht binnen de reguliere zorg voor cultuursensitief werken.

### GLANS MOMENTEN

#### **Al doende sensitiever worden**

Tijdens het maken van de verschillende materialen en trainingen voerde het team meermaals gesprekken over hoe zij zelf aankeken tegen de waarde en het belang van mantelzorg, vrijwillige inzet en samenwerking. Daardoor kwamen de verschillende achtergronden en visies duidelijk naar voren. Door goed te luisteren en met humor werd het eigen begrip van en gevoel voor culturele verschillen versterkt.





### LESSEN

-  **Cultuursensitief** werken met mantelzorgers en vrijwilligers met een migratieachtergrond is een onderwerp dat aandacht verdient. Samenwerken met ervaringsdeskundigen is cruciaal om tot een passend aanbod te komen.
-  **Bewustwording** is vaak nog nodig, maar dient wel opgevolgd te worden door **toerusting**, zowel aan de kant van ouderen met een migratieachtergrond en hun mantelzorgers, als aan de kant van vrijwilligers en organisaties.

### ACTIVITEITEN

-  Vijf **artikelen** over cultuursensitief werken in de ondersteuning van mantelzorgers, samen met expert Fatos Ipek-Demir
-  De **publicatie** Samen geven we kleur
-  **Deelname aan project** Taking Care of Caregivers van ZonMW, samen met kenniscentrum Pharos
-  **Filmpjes** over cultuursensitief werken
-  De **training** Samen geven we kleur
-  Een **e-learning** over cultuursensitief werken met vrijwilligers ontwikkeld, samen met Hogeschool Utrecht en experts op dit gebied

### LINKS

-  Artikelen [Samen geven we kleur: cultuursensitief werken met vrijwilligers](#)
-  Werkboek [Samen geven we kleur](#)
-  Training [Samen geven we kleur](#)
-  E-learning [Samen geven we kleur](#)

## OOGST

### ★ **Vrijwillige inzet voor en door ouderen**

Vrijwillige inzet ter ondersteuning en ontlasting van mantelzorgers is cruciaal en zal alleen maar belangrijker worden. Bij ouderen met een migratieachtergrond en hun mantelzorgers is het noodzakelijk dat deze vrijwilligers gevoel en aandacht hebben voor de specifieke achtergrond van degenen voor wie zij er zijn. Dat kan enerzijds door vrijwilligers te leren cultuursensitief te handelen, en anderzijds door organisaties veel beter te laten aansluiten bij waarom en hoe vrijwilligers met een migratieachtergrond zich willen inzetten.

### ★ **Samenwerken**

Ondersteuning van ouderen en mantelzorgers met een migratieachtergrond vergt in de praktijk altijd samenwerking tussen meerdere partijen, zoals zorginstellingen, huisartsen, welzijnsinstellingen, vrijwilligerscentrales en mantelzorgmakelaars. Hen gezamenlijk bewust maken van en laten werken aan wat het betekent om (meer) vrijwilligers met een migratieachtergrond in te zetten, zorgt voor gezamenlijk begrip en daardoor voor effectiever handelen.

### ★ **Migrantenouderen**

Ondersteunen van ouderen met een migratieachtergrond door mantelzorgers en vrijwilligers vergt een cultuursensitieve aanpak, met bijvoorbeeld aandacht voor de rol en positie van ouderen in de gemeenschap, de verhoudingen tussen generaties, beheersing van taal en verwachtingen over de beschikbaarheid van familie en buitenstaanders. Dergelijke inzichten zijn door MantelzorgNL verwerkt in een samenhangend pakket aan instrumenten die breed inzetbaar zijn.

## AANPAK ORGANISATIE

🔑 MantelzorgNL heeft gekozen voor een duidelijke opbouw. Daarin is eerst **aandacht** gegeven aan het in kaart brengen van het vraagstuk en het vinden van geschikte samenwerkingspartners. Vervolgens is gericht gewerkt aan het vergroten van **bewustwording** bij zowel mantelzorgers als organisaties in zorg en welzijn. De derde stap was om een pakket aan trainingen en **handreikingen** te ontwikkelen. Die worden nu ter beschikking gesteld aan mantelzorgconsulenten en coördinatoren vrijwillige inzet. Zo is het fundament gelegd om cultuursensitief werken in mantelzorgondersteuning duurzaam te verankeren.

## CONTACT

💬 Wil je contact met [MantelzorgNL](https://www.mantelzorg.nl)

💬 Heb je vragen over Samen Ouder Worden: [algemeen@nov.nl](mailto:algemeen@nov.nl)