



**SAMEN
OUDER
WORDEN**

Onderzoek Behoud Oudere Vrijwilligers na corona Vragenlijst voor organisaties/regio's/afdelingen

Beste bestuurder, coördinator of contactpersoon,

Door de coronacrisis is het vrijwilligerswerk in uw organisatie/afdeling/regio misschien tijdelijk of voor langere tijd gestopt. Ook kan het zijn dat er juist meer of ander vrijwilligerswerk mogelijk is geworden. Om inzicht te krijgen in de overwegingen van vrijwilligers van 55 jaar en ouder om vrijwillig actief te blijven na deze crisis, is het programma Samen Ouder Worden (www.samenouderworden.nl) een onderzoek gestart.

Graag vragen we u om deze vragenlijst vanuit het perspectief van uw organisatie-eenheid, afdeling of regio in te vullen (we gebruiken hier in de vragenlijst het woord organisatie voor). Voor individuele vrijwilligers is er een andere vragenlijst beschikbaar. De opbrengsten van het onderzoek geven u hopelijk goede ingangen om oudere vrijwilligers te stimuleren en ondersteunen om vrijwillig actief te blijven.

Wij hopen dat u in de gelegenheid bent om de vragenlijst in te vullen. U bent er maximaal 10 minuten mee bezig. Vanzelfsprekend zijn uw antwoorden anoniem en worden de uitkomsten alleen gebruikt voor dit onderzoek. Heeft u vragen over het onderzoek, dan kunt u contact opnemen met NAAM, verbonden aan het programma Samen Ouder Worden: MAIL.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking!

*** 1. Vanuit of voor welke organisatie vult u deze vragenlijst in?**

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Handje Helpen | <input type="radio"/> NPV |
| <input type="radio"/> Humanitas | <input type="radio"/> Present |
| <input type="radio"/> IPSO inloophuizen | <input type="radio"/> Tijd voor Actie |
| <input type="radio"/> KBO Brabant | <input type="radio"/> Vier het Leven |
| <input type="radio"/> Mantelzorg NL | <input type="radio"/> VPTZ |
| <input type="radio"/> Nederlandse Rode Kruis | <input type="radio"/> Een verzorgingshuis, zorginstelling, ziekenhuis of verpleeghuis |
| <input type="radio"/> NOOM (oudere migranten organisaties) | <input type="radio"/> Een welzijnsinstelling, buurt- of wijkcentrum |
| <input type="radio"/> Anders, namelijk | |

*** 2. Hoeveel vrijwilligers had uw organisatie voor de coronacrisis?**

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1 - 5 vrijwilligers | <input type="radio"/> 51 - 100 vrijwilligers |
| <input type="radio"/> 6 - 10 vrijwilligers | <input type="radio"/> 101 - 250 vrijwilligers |
| <input type="radio"/> 11 - 25 vrijwilligers | <input type="radio"/> Meer dan 250 vrijwilligers |
| <input type="radio"/> 26 - 50 vrijwilligers | |

3. In welke leeftijdscategoriën bevonden de meeste vrijwilligers zich? (maximaal drie antwoorden)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 18 - 34 jaar | <input type="checkbox"/> 56 - 65 jaar |
| <input type="checkbox"/> 35 - 45 jaar | <input type="checkbox"/> 66 - 75 jaar |
| <input type="checkbox"/> 46 - 55 jaar | <input type="checkbox"/> 76 jaar en ouder |

* 4. Had uw organisatie voor de coronacrisis te maken met een toename of afname van het aantal vrijwilligers?

- Een sterke toename
- Een lichte toename
- Het aantal bleef ongeveer gelijk
- Een lichte afname
- Een sterke afname

* 5. Is door de coronacrisis een verandering opgetreden ten aanzien van de al actieve vrijwilligers of verwacht u dat dit gaat gebeuren?

- Een sterke afname van de al actieve vrijwilligers
- Een lichte afname van de al actieve vrijwilligers
- Het aantal al actieve vrijwilligers blijft ongeveer gelijk



**SAMEN
OUDER
WORDEN**

Onderzoek Behoud Oudere Vrijwilligers na corona

Vervolg Vragenlijst Organisaties

6. In welke leeftijdscategorieën is er of voorziet u een afname van de al actieve vrijwilligers? (meerdere antwoorden mogelijk)

18 - 34 jaar

56 - 65 jaar

35 - 45 jaar

66 - 75 jaar

46 - 55 jaar

76 jaar en ouder

7. Hoe groot weet of verwacht u dat de afname is ten opzichte van het totaal aantal vrijwilligers voor de coronacrisis?

1 - 5% afname

5 - 10% afname

10 - 15% afname

15 - 20% afname

Meer dan 20% afname

8. Zijn er tijdens de coronacrisis ook nieuwe vrijwilligers ingestroomd of verwacht u dat dit gaat gebeuren?

Ja, we hebben al een sterke toename van nieuwe vrijwilligers

Ja, we verwachten een lichte toename van nieuwe vrijwilligers

Ja, we hebben al een lichte toename van nieuwe vrijwilligers

Nee, geen nieuwe instroom

Ja, we verwachten een sterke toename van nieuwe vrijwilligers



**SAMEN
OUDER
WORDEN**

Onderzoek Behoud Oudere Vrijwilligers na corona

Vervolg Vragenlijst Organisaties

9. Hoe groot weet of verwacht u dat de toename is ten opzichte van het totaal aantal vrijwilligers voor de coronacrisis?

- 1 - 5% toename
- 5 - 10% toename
- 10 - 15% toename
- 15 - 20% toename
- Meer dan 20% toename

10. In welke leeftijdscategorieën is er of verwacht u nieuwe instroom?

- 18 - 34 jaar
- 35 - 45 jaar
- 46 - 55 jaar
- 56 - 65 jaar
- 66 - 75 jaar
- Boven de 75 jaar



**SAMEN
OUDER
WORDEN**

Onderzoek Behoud Oudere Vrijwilligers na corona

Vervolg Vragenlijst Organisaties

* 11. In hoeverre zijn de activiteiten en taken van vrijwilligers het afgelopen jaar doorgedaan?

- Alles is (vrijwel) hetzelfde doorgedaan
- De (meeste) activiteiten/taken zijn tijdelijk gestopt, en er is ook niets voor in de plaats gekomen
- De (meeste) activiteiten/taken zijn tijdens de hele coronaperiode gestopt, en er is ook niets voor in de plaats gekomen
- De (meeste) bestaande activiteiten/taken zijn tijdelijk gestopt, maar er zijn nieuwe/andere activiteiten bijgekomen
- De (meeste) bestaande activiteiten/taken zijn tijdens de hele coronaperiode gestopt, maar er zijn nieuwe/andere voor in de plaats gekomen



**SAMEN
OUDER
WORDEN**

Onderzoek Behoud Oudere Vrijwilligers na corona

Vervolg Vragenlijst Organisaties

12. Welk type activiteiten/taken is tijdelijk of volledig gestopt vanwege de coronacrisis?

	Tijdelijk gestopt	De gehele coronaperiode gestopt
Bestuurswerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Huisbezoek/ondersteuning achter de voordeur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maatjesprojecten/één-op-één contact	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Begeleiden/uitvoeren van groepsactiviteiten binnen een instelling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Begeleiden/uitvoeren van groepsactiviteiten in de buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie, voorlichting en promotie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Administratief werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onderhoud van gebouwen of tuinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders (licht hieronder toe)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Omschrijf hier andere activiteiten/taken

13. Welk type activiteiten/taken is erbij gekomen tijdens de coronacrisis?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Geen
- Bestuurswerk
- Individueel digitaal/telefonisch contact
- Digitale groepsactiviteiten
- Huisbezoek/ondersteuning achter de voordeur
- Maatjesprojecten/één-op-één contact
- Begeleiden/uitvoeren van groepsactiviteiten binnen een instelling
- Begeleiden/uitvoeren van groepsactiviteiten in de buurt
- Wandelen met individuele hulpvragers
- Informatie, voorlichting en promotie
- Administratief werk
- Onderhoud van gebouwen of tuinen
- Boodschappendienst
- Koken en maaltijdbezorging
- Telefonische hulplijn
- Anders, namelijk

14. Zijn door de coronacrisis bestaande activiteiten/taken omgezet naar een digitale variant? Zo ja, welke?

15. Welke ondersteuning biedt uw organisatie aan oudere vrijwilligers om hun activiteiten/taken digitaal te kunnen uitvoeren? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Een digitale of telefonische helpdesk | <input type="checkbox"/> Financiële tegemoetkoming voor de aanschaf van programma's |
| <input type="checkbox"/> Trainingen/workshops | <input type="checkbox"/> Geen |
| <input type="checkbox"/> Softwareprogramma's die het vrijwilligers makkelijker maken | |
| <input type="checkbox"/> Anders, namelijk | |

*** 16. Hoe heeft u contact met uw vrijwilligers onderhouden tijdens de coronacrisis?** (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Regelmatig telefonisch contact | <input type="checkbox"/> Kaartjes gestuurd |
| <input type="checkbox"/> Regelmatig contact per email of andere social media (whatsapp, facebook, instagram etc) | <input type="checkbox"/> Attenties gestuurd |
| <input type="checkbox"/> Regelmatig contact via online bijeenkomsten | <input type="checkbox"/> Er is iemand langs geweest |
| <input type="checkbox"/> Regelmatig contact van live bijeenkomsten | <input type="checkbox"/> Er is geen contact onderhouden |
| <input type="checkbox"/> Via nieuwsbrieven | |
| <input type="checkbox"/> Anders, namelijk | |

17. Welke gevolgen merkt u dat het geheel of gedeeltelijk wegvallen van vrijwilligerswerk door de coronacrisis heeft voor oudere vrijwilligers? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Heroverweging van belang vrijwilligerswerk/keuze om tijd anders te besteden | <input type="checkbox"/> Kans om op een andere manier of ergens anders vrijwillig actief te worden |
| <input type="checkbox"/> Angst/zorgen om weer als vrijwilliger aan de slag te gaan | <input type="checkbox"/> Noodzaak om meer tijd te besteden aan mantelzorg of eigen gezondheid |
| <input type="checkbox"/> Kans om te stoppen als vrijwilliger | <input type="checkbox"/> Behoeft om snel weer aan de slag te gaan of zelfs meer te gaan doen |
| <input type="checkbox"/> Verlies van of gebrek aan zingeving | <input type="checkbox"/> Geen van deze |
| <input type="checkbox"/> Verlies van of gebrek aan sociaal contact/Vereenzaming | |
| <input type="checkbox"/> Anders, namelijk | |

*** 18. Wat heeft u ondernomen of gaat u ondernemen om vrijwilligers boven de 55 te behouden voor het vrijwilligerswerk en hun terugkeer mogelijk te maken?** (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Hen individueel bellen | <input type="checkbox"/> Training of scholing aanbieden |
| <input type="checkbox"/> Hen uitnodigen voor een individueel gesprek | <input type="checkbox"/> Waardering bieden door een attentie of cadeau |
| <input type="checkbox"/> Hen uitnodigen voor een groepsgesprek | <input type="checkbox"/> Een wervingscampagne starten |
| <input type="checkbox"/> Via social media en/of een nieuwsbrief kenbaar maken dat we weer zijn begonnen | <input type="checkbox"/> Niets |
| <input type="checkbox"/> Een uitje, feest of ander evenement organiseren | |
| <input type="checkbox"/> Anders, namelijk | |

19. Welke behoefte aan ondersteuning heeft uw organisatie bij de herstart van het vrijwilligerswerk?

20. Welke kansen ziet u of nieuwe of andere groepen vrijwilligers te interesseren om vrijwillig actief te worden?

21. Als u het leuk vindt om mee te praten over de uitkomsten van dit onderzoek in een focusgroep die we in het najaar organiseren, dan kunt u hier uw e-mailadres invullen. Dit gebruiken we alleen voor dit doeleinde.

22. Dit was de laatste vraag van deze vragenlijst. Als u nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u die hier kwijt. Veel dank voor uw deelname!