



NOV

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

**Vereniging NOV, een begrip in 2020  
Strategisch beleid en Jaarprogramma  
2013**



**Vereniging NOV, een begrip in 2020**  
**Strategisch beleid en Jaarprogramma**  
**2013**

Vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering  
op 29 november 2012

## Colofon

Datum: 18 oktober 2012

© NOV

Bestellen: [www.nov.nl](http://www.nov.nl)

Vereniging NOV  
Maliebaan 71g  
3581 CG Utrecht

**T** 030 – 230 71 95  
**E** [algemeen@nov.nl](mailto:algemeen@nov.nl)  
**W** [www.nov.nl](http://www.nov.nl)

Twitter: @Vereniging NOV  
LinkedIn: Vrijwilligerswerk

KvK Utrecht 301 26 706  
Rabobank 36.92.73.141



## Inhoudsopgave

1.	Wat is Vereniging NOV? .....	6
2.	Waar staat Vereniging NOV voor?.....	7
3.	Wat wil Vereniging NOV bereiken?.....	8
4.	Wat doet Vereniging NOV in 2013?.....	9
	a. Het belang van vrijwillige inzet (onder de aandacht brengen) .....	9
	b. Netwerken binnen Vereniging NOV stimuleren en faciliteren .....	10
	c. Kwaliteit vrijwilligerswerk verbeteren.....	12
	d. Projecten .....	13
	e. Communicatie en PR .....	14
5.	Met wie doet Vereniging NOV dat?.....	16
6.	Ontwikkelingen landelijk NOV-bureau .....	18
7.	Samenvattend overzicht .....	19



## 1. Wat is Vereniging NOV?

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (Vereniging NOV) is de landelijke belangenorganisatie voor de hele vrijwilligerssector. De vereniging bestaat uit ruim 350 organisaties die met of voor vrijwilligers werken. Ruim vijf miljoen Nederlanders doen vrijwilligerswerk. Vereniging NOV is uniek, dat wil zeggen de enige organisatie in Nederland die zich namens haar leden richt op versterking van het vrijwilligerswerk.

De leden van Vereniging NOV zijn grofweg in twee sectoren te verdelen. Landelijke (koepel)organisaties waar de uitvoering van het vrijwilligerswerk plaatsvindt en lokale en regionale organisaties die in dit uitvoeringsproces een ondersteunende rol hebben. De grote diversiteit onder NOV-leden vormt de kracht van de landelijke vereniging. Hoe meer leden en hoe groter de verscheidenheid, des te meer beschikbare kennis, ervaringen, inzichten en competenties. Deze worden door en via Vereniging NOV voor al haar leden breed toegankelijk gemaakt en verbonden met maatschappelijke trends en ontwikkelingen.

Vereniging NOV opereert in een dynamische omgeving en is gericht op samenwerking met andere maatschappelijke partijen die samen de civil society vormen.

Het strategisch beleid van Vereniging NOV is vastgelegd in het document 'Toekomst NOV van 2010 naar 2020'. Daarin zijn de kernfuncties van Vereniging NOV bepaald, te weten: belangenbehartiging, versteving draagvlak vereniging en versterken imago van het vrijwilligerswerk.

Gekoppeld aan de kernfuncties van de vereniging zijn in het Jaarprogramma 2013 de prioriteiten van beleid:

- collectieve belangenbehartiging als woordvoerder voor de sector;
- versterken interne binding en netwerken;
- versterken imago vrijwilligerswerk door kwaliteit en professionaliseren.

Deze prioriteiten zijn gericht op de beïnvloeding van het beleid van de verschillende overheden en op het ontsluiten, verbinden en beschikbaar stellen van de eigen en andermans kennis.



## 2. Waar staat Vereniging NOV voor?

Vrijwilligerswerk is een van de pijlers van de civil society, een samenleving die gekenmerkt wordt door de begrippen sociaal kapitaal, vertrouwen en gedeelde waarden. Bij elkaar zijn deze drie begrippen belangrijk om een samenleving bijeen te houden en de democratie te laten functioneren.

In vrijwilligerswerk vinden we al deze elementen terug:

- Sociaal kapitaal; sterke sociale verbanden die schokken en veranderingen in de samenleving op kunnen vangen (ook wel het 'bergend vermogen' genoemd).
- Vertrouwen; zowel vertrouwen in de medemens als in de instituties. Aangetoond is dat lidmaatschap van verenigingen samenhangt met groter vertrouwen. Vertrouwen is onmisbaar in een samenleving waarin iedereen geacht wordt te participeren. Vertrouwensbanden tussen burgers vergroten de bereidheid om te handelen in het belang van de groep of gemeenschap.
- Gedeelde waarden; deze zijn belangrijk om vanuit een gemeenschappelijke referentie elkaar als burgers onderling aan te (kunnen) spreken op het doen en laten.

In 2010 was 45% van de volwassen Nederlanders op een of andere manier op vrijwillige basis actief voor anderen of voor de samenleving. Zij droegen daarmee een miljard uur onbetaald werk bij aan de nationale huishouding. Ze zijn actief in de publieke dienstverlening, bouwen aan sociale cohesie en bevorderen daarmee het vertrouwen tussen burgers en maatschappij. Vrijwilligerswerk bevordert integratie, het is informeel, opbouwend en coöperatief. Ook de vrijwilliger zelf profiteert ervan: vrijwillige inzet geeft voldoening, zorgt voor ontplooiing en geeft betere kansen op de arbeidsmarkt of op een goede loopbaanontwikkeling.

Vereniging NOV baseert zich op de existentiële waarde van dat vrijwilligerswerk; de waarde die het heeft voor diegene die er uit vrije beweging en gemotiveerd voor gekozen heeft om onverplicht en onbetaald werk te verrichten ten bate van de samenleving. Het is belangrijk om dat te onderkennen, want wie dat uit het oog verliest, raakt meer kwijt dan een interessante notie; die verliest het hart van het werk.

**Vereniging NOV, als nationale koepel van vrijwilligersorganisaties en –centrales, beschouwt zich niet alleen als belangenbehartiger van het Nederlandse vrijwilligerswerk, maar ook als de vaandeldrager van de civil society in Nederland.**



### **3. Wat wil Vereniging NOV bereiken?**

De ambities voor de komende jaren, waarin Vereniging NOV zich steeds meer als een actieve en onafhankelijke belangenorganisatie wil presenteren, laten zich in vijf hoofdgroepen samenvatten:

- Vereniging NOV positioneert zich op de noemer van het georganiseerde, maar zeer diverse vrijwilligerswerk. Hieraan is behoefte, omdat er voor de vrijwilligers sector overstijgende belangen in het geding zijn, die bepalend zijn om zich voor publieke taken in te zetten. Vereniging NOV doet dit onder meer door te bouwen aan een sterke vereniging met een brede basis in het maatschappelijk middenveld en wordt daarmee de vanzelfsprekende gesprekspartner over alle zaken die het functioneren van de civil society raken.
- Vereniging NOV behartigt de belangen van de vrijwilligers en hun organisaties in het kader van wet- en regelgeving op rijks- en gemeentelijk niveau en zet zich in voor het terugdringen van regels en administratieve lasten.
- Vereniging NOV spreekt de grote en diverse ervaring en deskundigheid van de leden aan en benut deze voor gezamenlijk optreden. Hiervoor worden thematische en sectoraal georganiseerde netwerken gefaciliteerd en inhoudelijk ondersteund.
- Vereniging NOV voert samen met de leden een sterk kwaliteitsbeleid met het Keurmerk Steunpunt Vrijwillige Inzet en met Goed Geregeld, de kwaliteitsonderscheiding voor organisaties.
- Vereniging NOV realiseert een structurele verbinding met organisaties en bedrijven die zich bezighouden met maatschappelijk betrokken ondernemen.





## 4. Wat doet Vereniging NOV in 2013?

### a. Het belang van vrijwillige inzet (onder de aandacht brengen)

De belangrijkste opdracht in de collectieve belangenbehartiging is het zichtbaar maken van het maatschappelijk belang van vrijwilligerswerk en de daarmee verbonden aandachtspunten. Dit kan door namens en met de leden standpunten over actuele thema's te formuleren en uit te dragen, door te reageren op politieke ontwikkelingen en bij te dragen aan beleidsontwikkeling en hier via de juiste kanalen en met de juiste middelen ruchtbaarheid aan te geven. Belangenbehartiging vindt plaats door Vereniging NOV; door het bestuur in samenwerking en afstemming met aangesloten organisaties. Alle onderscheiden NOV-netwerken spelen een belangrijke rol in de voeding van de lobby en de belangenbehartiging.

#### Lokale/regionale contacten

De belangenbehartiging kent verschillende speelvelden; van oudsher ligt het accent op de beleidsmakers en beslissers op landelijk niveau. De rijksoverheid heeft echter haar beleidsbemoediging met vrijwilligerswerk verregaand gedecentraliseerd naar (samenwerkende) gemeenten. Dit komt vooral tot uitdrukking in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), waarin de verantwoordelijkheid voor de ondersteuningsstructuur van het vrijwilligerswerk naar de gemeenten is gedecentraliseerd. Ook is gebleken dat veel belemmerende regelgeving voortkomt uit gemeentelijke verordeningen, zoals jaarlijks terugkerende subsidieaanvragen. Vereniging NOV streeft daarom naar versterking van de ondersteuning van vrijwilligerscentrales en steunpunten om de belangenbehartiging van het vrijwilligerswerk op gemeentelijk of regionaal niveau meer vorm te geven.

#### Landelijke contacten

In verband met de voortdurend noodzakelijke aandacht voor de (effecten van) wet- en regelgeving, blijft belangenbehartiging op landelijk niveau zeer belangrijk. Lobbyen richting politiek Den Haag, deelnemen aan departementale bijeenkomsten en commissies, het organiseren van debatten over actuele thema's, het geven van interviews en het schrijven van artikelen zijn activiteiten die in dat kader ook in 2013 plaatsvinden.

Het is de taak van Vereniging NOV om in contacten met politici en beleidsmakers niet alleen het maatschappelijk belang van vrijwilligerswerk zichtbaar te maken. Ook het afbreukrisico wegens overvragen en de imagoschade vanwege de sterk instrumentele benadering van vrijwilligerswerk door de overheid moeten onderwerp van gesprek zijn. De intrinsieke motieven om zich vrijwillig in te zetten worden bedreigd. Onder meer door het onvrijwillige karakter om vrijwilligerswerk te doen - dat voortvloeit uit verschillende beleidsvoornemens - en door de inzet van vrijwilligers als goedkope krachten. Vooral in de zorgsector en in het onderwijs neemt de druk op vrijwilligers zorgbarend toe. De belangrijkste oorzaken zijn de wijzigingen in de AWBZ, verbreding van de Wmo, vergrijzend personeel en bezuinigingen. De nodige acties zullen, in samenspraak en afstemming met Mezzo, Vilans, Agora, MOVISIE en andere belangrijke partners op dit beleidsterrein worden aangepakt.



### Contacten met maatschappelijke partners

Ten slotte zal vereniging NOV zich regelmatig moeten verstaan met andere belangenbehartigers van vrijwillige inzet, zoals Mezzo, de landelijke organisatie voor de mantelzorg, Kunstfactor, waarin de koepels voor amateurkunst zijn verenigd, NOC\*NSF voor de sportbonden, de SBF en VFI voor de goede doelen en de MOgroep als werkgeversorganisatie voor welzijn. Bestuurlijke contacten worden onderhouden om waar mogelijk en wenselijk beleid en belangenbehartiging op elkaar af te stemmen. Voor de belangenbehartiging op lokaal niveau zijn voor NOV vooral VNG, het ministerie van BZK, het Oranjefonds, de MOgroep, MOVISIE en CMO's (Centra voor Maatschappelijke Ontwikkeling) de strategische partners.

Samen met de Cultuurfabriek te Amsterdam heeft Vereniging NOV een projectplan ontwikkeld om op lokaal niveau door middel van civil society debatten de samenwerking tussen maatschappelijke organisaties, burgers, bedrijfsleven en overheden aan te zwengelen. In 2013 worden mogelijke financieringspartners voor dit project benaderd.

### **b. Netwerken binnen Vereniging NOV stimuleren en faciliteren**

Zingeving, d.w.z. visievorming en kennisuitwisseling, wordt door de leden van Vereniging NOV als een van de belangrijkste functies van de vereniging bestempeld. NOV-netwerken vormen daarvoor het vervoermiddel. Op de thema- en netwerkbijeenkomsten die Vereniging NOV organiseert vindt informatie-uitwisseling plaats over trends, beleid en actuele ontwikkelingen en worden kennis over en deskundigheid op het gebied van belangrijke thema's binnen het vrijwilligerswerk gedeeld. Deze bijeenkomsten versterken niet alleen de betrokkenheid van de leden bij Vereniging NOV, maar ook de samenhang tussen organisaties met gezamenlijke visies en belangen.

### Themabijeenkomsten en debatten

In 2013 worden minstens zes themabijeenkomsten gehouden. Dit zijn twee bijeenkomsten aansluitend op de Algemene Ledenvergaderingen van juni en november, de jaarlijkse conferentie voor centrales en drie nader te bepalen themadiscussies. De themabijeenkomsten dragen bij aan verspreiden van relevante beleidsinformatie onder de leden en leveren Vereniging NOV belangrijke signalen op voor visievorming en om namens de leden actuele standpunten in te nemen. Ook worden er regelmatig debatten georganiseerd, ter bevordering van de zingeving, kennisuitwisseling en visievorming. De succesvolle ontbijtbijeenkomst die in aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen in de zomer van 2012 werd georganiseerd met vertegenwoordigers van lidorganisaties en leden van alle politieke fracties is een stimulerende formule gebleken voor de versterking van contacten tussen politici en representanten van de vrijwilligerssector. Ook in het voorjaar en najaar van 2013 zullen ontbijtsessies worden georganiseerd op specifieke, actuele onderwerpen.

### Netwerkbijeenkomsten

Naar de aard van de twee belangrijkste ledengroepen binnen de vereniging worden verschillende netwerken onderscheiden: NOVi, het netwerk voor vrijwilligerscentrales en steunpunten en een aantal (thematische) netwerken voor de landelijke organisaties.

De netwerken hebben soms een structureel karakter, zoals het netwerk LOVZ rond vrijwilligerswerk in de zorgsector (6x per jaar) en het netwerk NOVi van lokale en regionale steunpunten vrijwillige inzet (2x per jaar). Andere netwerken zijn meer thematisch en kennen een wisselende samenstelling, zoals



het netwerk Wet- en regelgeving. Zij hebben wel een vastgestelde vergaderfrequentie, maar spelen inhoudelijk in op de actualiteit.

#### *Netwerk vrijwilligerscentrales en steunpunten*

De vrijwilligerscentrales en de steunpunten vrijwilligerswerk vormen samen het grootste netwerk van de vereniging, het netwerk NOVi. Gezien de toename van beleidsverantwoordelijkheden op lokaal en regionaal niveau, doen zich daar meer specifieke vraagstukken voor. Door deze ontwikkeling neemt de belangenbehartiging op regionaal en lokaal niveau in omvang toe.

Het landelijk netwerk NOVi is goed aangesloten bij al bestaande regionale netwerken en overlegvormen overal in den lande, zoals netwerk Noord-Nederland, netwerk grote steden, netwerk Noord-Holland, netwerk Noord-Veluwe etc. Hierdoor zijn het bereik en het draagvlak van NOVi groot.

NOVi komt twee tot drie keer per jaar bijeen voor het uitwisselen van kennis en ontwikkelingen, voor kwaliteitsverbeteringen in de ondersteuning en de eigen bedrijfsvoering en voor versterking van het imago van het vrijwilligerswerk. Jaarlijks wordt een landelijke conferentie gehouden, waarvoor gezamenlijk de inhoudelijke thema's worden bepaald. Deze centrale uitwisseling draagt bij aan een sterke branche.

In 2013 wordt verder gewerkt aan de organisatie van de steunpunten, onder andere door de ontwikkeling van een branche-informatiesysteem. Dit is een digitaal instrument om op eenvoudige wijze de prestaties van individuele steunpunten te toetsen aan kerncijfers van de branche. Verder zal veel aandacht uitgaan naar de effecten van gemeentelijke bezuinigingen voor de vrijwilligerscentrales en lokale organisaties.

#### *Netwerken vrijwilligersorganisaties*

In 2013 zijn zeker vier vaste netwerken van vrijwilligersorganisaties actief, te weten het Landelijk Overleg Vrijwilligers in de Zorg (LOVZ), het netwerk Jeugd, tegenwoordig vooral verbonden aan het project In Veilige Handen, het netwerk Wet- en Regelgeving en het netwerk Communicatie en PR. Deze netwerken komen drie tot vier keer per jaar bijeen. De deelnemers delen in toenemende mate ontwikkelde kennis, ervaringen en instrumenten met elkaar, weten elkaar te vinden als het gaat om voorbeelden van aanpak van problemen en in veranderingen. Ook worden er gezamenlijke lobbyactiviteiten voorbereid of projecten binnengehaald. De netwerken bepalen jaarlijks hun eigen agenda. Een overzicht van de behandelde thema's, deelname aan onderzoeken en lobbyactiviteiten wordt opgenomen in het algemeen jaarverslag van de vereniging.

#### Netwerk Jeugd/In Veilige Handen

Dit netwerk is voornamelijk gericht op de gezamenlijke preventie van seksueel misbruik van minderjarigen (en andere kwetsbaren) in het vrijwilligerswerk. Dit succesvolle project is in 2007 voortgekomen uit initiatief en na een intensieve lobby van het vrijwillige jeugdwerk binnen Vereniging NOV en richt zich inmiddels op het brede vrijwilligersveld. Ook vanuit andere maatschappelijke sectoren is er veel belangstelling voor de aanpak en de ontwikkelde instrumenten. Voor dit thema bestaat ook veel aandacht bij fondsen en overheden die vrijwilligersorganisaties subsidiëren. Het Ministerie van Justitie is vanaf de aanvang een belangrijke partner in dit project.



In 2013 wordt verder gewerkt aan de ontwikkeling van een registratielijst van daders. Op registratie zijn strikte privacy regels van toepassing en aan de registratielijst is tuchtrecht verbonden. Een tuchtcollege, dat valt onder de door Vereniging NOV opgerichte stichting Tuchtrecht Vrijwilligerswerk, doet de tuchtrechtspraak. Vereniging NOV wordt de formele beheerder van de registratielijst, die technisch is ondergebracht bij JustID. Het beheer van de registratielijst en de administratie van het tuchtcollege worden tot 2014 gefinancierd door de Ministeries van Justitie en VWS. Het netwerk Jeugd/In Veilige Handen wordt gevraagd om mee te werken aan het vergroten van het draagvlak voor dit thema en aan de implementatie van de registratielijst en het tuchtsysteem. Ook de lobby voor verlaging van de kosten - of beter nog: het gratis maken - van de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor alle vrijwilligers, die met kwetsbare mensen werken, wordt onverminderd doorgezet.

#### Netwerk Wet- en Regelgeving

Jaarlijks wordt nieuwe wetgeving gemaakt of worden regels aangepast. Een aantal daarvan raakt ook het vrijwilligerswerk, zoals in 2011 de Geefwet en de harmonisatie van het auteursrecht. Om knelpunten voor vrijwilligers te voorkomen, zullen ministeries en de politiek hierop tijdig geattendeerd moeten worden. Vereniging NOV doet er alles aan om al tijdens het wetgevingstraject betrokken te zijn. De belangenbehartiging en de politieke lobby worden voorbereid en vaak ook uitgevoerd in nauwe samenwerking met deskundigen van aangesloten organisaties. Het Netwerk Wet- en Regelgeving wisselt - uitgaande van de vereiste deskundigheid - per onderwerp van samenstelling, maar heeft in de loop der tijd een vaste kerngroep ontwikkeld. De frequentie van bijeenkomen van het netwerk wordt bepaald door de politieke agenda of door de actualiteit.

#### Netwerken en het bestuur

Aan de vaste netwerken is een portefeuillehouder vanuit het bestuur verbonden, als voorzitter of als gewoon lid. De netwerken functioneren als onderdeel van Vereniging NOV. Aan de netwerken die in 2013 actief zijn, zijn de volgende bestuursleden verbonden:

- NOVi, Wisse de Vries en Margriet de Leeuw
- Jeugd/ In Veilige Handen, Fedde Boersma
- LOVZ/ Zorg en welzijn, Marius Ernsting
- Wet- en Regelgeving, Fedde Boersma
- Communicatie en PR, Alice Leijten
- Toetsingscommissie Keurmerk, Christine Linzel.

#### **c. Kwaliteit vrijwilligerswerk verbeteren**

Aandacht voor kwaliteit is sterk verbonden met het imago van vrijwilligerswerk. Kwaliteit is van toenemend belang in een wereld waar tenders en aanbestedingen een steeds grotere rol spelen, zowel op landelijk als op lokaal niveau. De kwaliteitsonderscheidingen die Vereniging NOV uitreikt kunnen daarbij van belang zijn. Deze onderscheidingen zijn gericht op de twee grote sectoren van NOV-leden: het Keurmerk voor steunpunten vrijwilligerswerk en Goed Geregeld, het keurmerk voor vrijwilligersorganisaties.



### Het Keurmerk voor steunpunten vrijwillige inzet

Vrijwilligerscentrales, steunpunten of servicebureaus vrijwilligerswerk zijn voor zowel de gemeenten als voor vrijwilligersorganisaties hét aanspreekpunt op het gebied van vrijwilligerswerk. Voor de gemeenten vormen zij een belangrijke speler in het kader van de Wmo.

Door middel van informatie en advies, belangenbehartiging, bemiddeling, deskundigheidsbevordering, promotie en ontwikkeling van nieuwe activiteiten zoals maatschappelijke stage, ondersteunen zij het lokale vrijwilligersveld.

Om de kwaliteit van deze ondersteuning te waarborgen en te stimuleren kent Vereniging NOV al sinds 1999 het Keurmerk steunpunt vrijwillige inzet toe. Vereniging NOV besteedt de beoordeling en advisering van de aanvragen van het Keurmerk en het beheer van een helpdesk uit aan MOVISIE. Jaarlijks betreft dit 15 nieuwe aanvragen en/of herkeuringen. Een externe toetsingscommissie bespreekt de adviezen en beoordelingen van MOVISIE en kent het keurmerk uiteindelijk toe. Namens Vereniging NOV bestuur is mw. Christine Linzel lid van deze toetsingscommissie.

### Goed Geregeld

Goed Geregeld is de kwaliteitsonderscheiding voor alle vrijwilligersorganisaties. De digitale Zelfevaluatie Vrijwillige Inzet Goed Geregeld brengt de kwaliteit van het vrijwilligersmanagement en -beleid van organisaties in beeld. Een netwerk van meer dan 40 adviseurs, werkzaam bij lokale/regionale steunpunten vrijwilligerswerk, vervult samen met MOVISIE de advies- en beoordelingsrol. NOV reikt de hieraan gekoppelde kwaliteitsonderscheiding uit aan vrijwilligersorganisaties die voldoende score behalen en daarmee laten zien dat zij succesvol werken met en aantrekkelijk zijn voor vrijwilligers.

Een bijzonder kwaliteitsproject is In Veilige Handen, dat al eerder beschreven is onder Netwerk Jeugd/In Veilige Handen.

Het aantal aanvragen voor de kwaliteitsonderscheiding neemt sterk toe. Daarom is in 2012 nieuw financieringsmodel ingevoerd: voor de werkzaamheden van de adviseurs (landelijk en soms ook lokaal) moet door de aanvrager betaald worden. Alleen het actueel houden van de landelijke kwaliteitsnorm en de landelijke training en ondersteuning van de lokale adviseurs worden nog uit het landelijk budget gefinancierd.

### **d. Projecten**

In 2013 neemt het NOV Bureau in ieder geval een tweetal nieuwe projecten in uitvoering. Dit zijn het Premieplan en het Plan versterking draagvlak Vereniging NOV.

Premieplan is oorspronkelijk een initiatief van Fonds Sluyterman van Loo en het RCAOK (het Rooms Catholijk Oude Armen Kantoor), samen met het Nationaal Ouderenfonds en later ook Fonds 1818. Premieplan stimuleert de lokale fondswerving voor kleinschalige initiatieven die gericht zijn op het welzijn van ouderen, met name de inzet van vitale ouderen voor kwetsbare ouderen staat centraal. De opbrengst van geld wervende activiteiten wordt door het Premieplan verdubbeld. Vereniging NOV beheert het door de fondsen beschikbaar gestelde jaarbudget en ondersteunt de deelnemende koepelorganisaties in de uitrol van het Premieplan onder hun afdelingen of lokale groepen.

Deelnemende koepelorganisaties zijn nu De Zonnebloem, het Nationaal Ouderenfonds, KBO-Brabant, ANBO, Johanniter Hulpverlening, PCOB, Humanitas en het Rode Kruis. Voor het Premieplan bestaat



veel belangstelling, zowel bij andere fondsen als bij vrijwilligersorganisaties in andere sectoren. Vereniging NOV zal daarom in 2013 ook de groeipotentie voor het Premieplan verkennen en mogelijke uitbreiding in sectoren en doelgroepen in beeld brengen. Het Premieplan biedt Vereniging NOV een instrument om meer inzicht te krijgen in lokaal vrijwilligerswerk en door de relatie met de achterban te versterken.

Het Plan versterking draagvlak NOV beschrijft de inspanning die Vereniging NOV doet om het draagvlak van de vereniging beter te focussen en uit te breiden. Voor het draagvlak en de continuïteit van de vereniging is het nodig om de relatie met de huidige leden te intensiveren en nieuwe leden te werven, zowel landelijk als regionaal en lokaal. Daarnaast is noodzakelijk om als vereniging ook particulieren (donaties en legaten), fondsen (projecten) en bedrijven (partnerschap en sponsoring) beter aan de doelstellingen te verbinden, inhoudelijk, materieel en financieel. Samenwerking met leden en partners in alle geledingen van de maatschappij bevordert de kracht van de sector op alle niveaus: Samen sterk voor vrijwilligerswerk. Inhoudelijk richt het plan zich op elementen: het behouden en werven van leden, het delen van kennis en ervaring ter versterking van de kwaliteit en het werven van meer financiers en fondsen door middel van projecten en partnerschappen. Voor de uitvoering van dit plan is voor 2013 een subsidieaanvraag ingediend bij het Oranje Fonds.

#### **e. Communicatie en PR**

De rol van vrijwilligerswerk in de samenleving is groot, maar wordt niet altijd voldoende gezien en gewaardeerd. Daarom zijn promotie en imagoverbetering belangrijke taken voor de gehele branche. Taken ook die tussen de vereniging en de leden met elkaar in overeenstemming en afstemming moeten worden gebracht, in gezamenlijke inspanning kan de communicatie aan kracht winnen. In 2012 is daarom een nieuw netwerk aan de vereniging toegevoegd, vanuit het bestuur maakt mw. Alice Leijten daar deel van uit.

In alle communicatie-uitingen, publiciteitscampagnes en imago-projecten zal Vereniging NOV de rol en het belang van vrijwilligers in de samenleving op een duidelijke manier onder de aandacht brengen van pers, overheid, beleidsmakers en burgers. De ontwikkeling en het beheer en onderhoud van een interactieve website en van sociale media zijn voor de communicatie binnen en buiten de Vereniging NOV van cruciaal belang.

Soms zijn PR en communicatie integraal onderdeel van een project of activiteit, in andere gevallen wordt ad hoc om inzet en uitvoering gevraagd, bijvoorbeeld bij politieke lobby of als een actueel vraagstuk om een standpunt van Vereniging NOV vraagt.

De elektronische nieuwsbrief Centrales Centraal voor vrijwilligersorganisaties en NOV Nieuws voor landelijke organisaties ondersteunen de informatie-uitwisseling. Ze verschijnen ieder zes keer per jaar. Hiermee worden steunpunten en organisaties geïnformeerd over ontwikkelingen, nieuwe producten, methoden en campagnes en ze fungeren tevens als platform voor onderlinge uitwisseling.

Voor de uitvoering van alle facetten van het Strategisch Plan en het actuele jaarprogramma is goede communicatie noodzakelijk. Ter ondersteuning van de vereniging is in 2012 een integraal communicatieplan opgesteld. Dit bestaat onder meer uit het verzorgen en verspreiden van publicaties en persberichten, vernieuwing en onderhoud van de website [www.nov.nl](http://www.nov.nl) en het verzorgen van



nieuwsbrieven voor de centrales. Door cross-mediale aanpak wordt de actuele informatie zo snel en uitgebreid mogelijk verspreid.

Rondom evenementen, conferenties, speeches en standpunten voert Vereniging NOV een actief persbeleid. Uiteraard worden op landelijk niveau de politieke actualiteit en beleidsontwikkelingen op de voet gevolgd en zo nodig van inhoudelijk commentaar voorzien. Hiervoor worden persberichten uitgegeven, ingezonden brieven aan kranten of vakbladen aangeboden en interviews gegeven aan verschillende media. Steeds in goede afstemming met en samenwerking tussen bestuur en de communicatieafdeling.



## 5. Met wie doet Vereniging NOV dat?

De vereniging zelf maakt deel uit van een aantal netwerken zoals de Buurtalliantie van Aedes, de stuurgroep MVO Nederland, het Platform Informele Zorg, de Coalitie Erbij en het internationale netwerk Centre Européen du Volontariat (CEV). Bij deze laatste zijn vrijwilligersorganisaties, -centrales en belangenbehartigers uit alle landen van de EU aangesloten.

Met NOC\*NSF heeft Vereniging NOV de Alliantie Vrijwilligerswerk gesloten. Deze is gericht op het in stand houden en versterken van het vrijwilligerswerk in de sportsector. Dit krijgt vorm door uitwisseling van kennis en deskundigheid over vrijwilligerswerk tussen sportorganisaties en andere vrijwilligersorganisaties, door gezamenlijke belangenbehartiging en gezamenlijke inzet ten behoeve van het imago van vrijwilligerswerk. De jaarlijkse programma's worden steeds beoordeeld op de mogelijkheden voor gezamenlijke aanpak en optreden.

Sinds 2009 is Vereniging NOV partner in de Buurtalliantie. Dit is een samenwerkingsproject van 25 partners, een landelijk platform voor innovatief maatschappelijk ondernemen en is een initiatief van Aedes. De kerngroep van de Buurtalliantie bestaat uit Aedes, de MOgroep branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, de HBO-raad, het Verwey-Jonker Instituut en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Buurtalliantie is opgericht om te komen tot onderlinge sectoroverschrijdende uitwisseling van ideeën en projecten en een effectieve aanpak van maatschappelijke vraagstukken die zich in de wijk manifesteren. Vereniging NOV heeft als een van de 25 aangesloten partners, naast NISB, Kunstenaars & Co, Humanitas en Vilans, zitting in de programmaraad en neemt deel aan de jaarlijkse manifestatie eind november.

Vanaf de start is Vereniging NOV ook partner in de Coalitie Erbij. In deze nationale coalitie heeft een aantal maatschappelijke organisaties en maatschappelijk betrokken bedrijven zich verenigd om slagvaardig de eenzaamheid in Nederland te bestrijden en sociale uitsluiting zoveel mogelijk te voorkomen. Dit gebeurt door aandacht te vragen voor de problematiek van eenzaamheid bij publiek en politiek en door gezamenlijk projecten te initiëren en aan te bieden aan een breder publiek. Door als coalitie samen te werken, wordt beter gebruik gemaakt van elkaars mogelijkheden en ervaringen, zoals tijdens de jaarlijkse Week tegen Eenzaamheid.

Nieuw opgericht in 2012 is het Platform Informele Zorg, een initiatief van Actiz en Mezzo, waaraan een vijftiental vertegenwoordigers en deskundigen uit organisaties die zich op enigerlei wijze bezig houden met aspecten verbonden aan de zorgsector (arbeidsmarkt, onderwijs, aanbieders, patiëntenorganisaties, werkgevers, vrijwilligersorganisaties etc.). Centraal staat de relatie tussen formele en informele zorg in het licht van actuele ontwikkelingen in maatschappij en beleid. Gezamenlijk wordt een beeld geschetst van te verwachten ontwikkelingen en daarbij passende scenario's en streefbeelden voor een kwalitatief en kwantitatief goed geïntegreerd zorgaanbod.

Tenslotte treedt Vereniging NOV op als partner van Kracht Lokaal, een project van MOVISIE dat als doel heeft de lokale vrijwilligersorganisaties te versterken in hun steeds belangrijker rol in de lokale samenleving. Door de Wmo, de maatschappelijke stage en ander overheidsbeleid wordt er veel van de





organisaties verwacht. Ook hebben vrijwilligers en financiers steeds hogere verwachtingen ten aanzien van de kwaliteit van activiteiten en resultaat.

Met 'Kracht Lokaal' kan aan lokale organisaties een langdurige en betaalbare ondersteuning worden geboden voor de versterking van hun organisatie op thema's als ondernemend werken, netwerken en samenwerken, fondsenwerven, bestuurskracht, deskundigheidsbevordering en vrijwilligersmanagement. Andere partners in de financiering van het project zijn VSB Fonds en Porticus. Bij de uitvoering ervan zijn de CMO's, vrijwilligerscentrales en – steunpunten, maatschappelijke adviesbureaus en gemeenten betrokken.



## 6. Ontwikkelingen landelijk NOV-bureau

Het NOV-bureau is een kleine kernorganisatie waarin een aantal strategische functies is samengebracht. Het is een professionele organisatie die de juiste verbindingen kan leggen tussen de verschillende activiteiten en die de energie en kennis van leden zo efficiënt en effectief mogelijk inzet voor het gezamenlijk belang en die het bestuur van de vereniging ondersteunt.

De strategische functies binnen het bureau zijn:

- Directeur: vertegenwoordiging Vereniging NOV, belangenbehartiging, ondersteunend aan bestuur en vereniging, leidinggevend aan organisatie en inkoop externe activiteiten.
- Communicatiemedewerker: interne en externe communicatie, netwerkondersteuning, verenigingscommunicatie, inzet sociale media, relatiebeheer.
- Secretariaat: ledenadministratie, ondersteuning vereniging, archivering, P&O en financiële administratie (worden ook extern ingekocht).
- Inhoudelijke (beleid- of project) medewerkers: kunnen leidinggeven aan projecten of voeren projectwerkzaamheden uit, projecten die de vereniging zelf of in samenwerking met partners uitvoert. Bieden ondersteuning aan een of meerdere netwerken van de vereniging, dragen zorg voor organisatie en inhoudelijke voorbereiding van themabijeenkomsten, debatten e.d. Deze medewerkers kunnen ook op freelancebasis worden aangetrokken.

De sturing van het NOV-bureau ligt bij het Dagelijks Bestuur van de vereniging.

Naast de kernfuncties zal het NOV-bureau ook activiteiten (laten) uitvoeren bij externe partijen: sommige structureel, andere op projectbasis. Omdat Vereniging NOV geen kenniscentrum wordt, is ook structurele inkoop van specifieke kennisondersteuning bij MOVISIE in de toekomst mogelijk, bijvoorbeeld op het gebied van wet- en regelgeving of de toetsing van Vereniging NOV kwaliteitsonderscheidingen Goed Geregeld en het Keurmerk Vrijwillige Inzet.

Voor nieuwe activiteiten en specifieke projecten worden andere inkomsten geworven, zoals voor het beheer van de registratielijst In Veilige Handen. Een voorbeeld waarvoor dat per 1 januari 2013 is gerealiseerd is het project Premieplan, dat wordt gefinancierd door een drietal fondsen.

## 7. Samenvattend overzicht

Het samenvattend overzicht is een opsomming van de belangrijkste voornemens en activiteiten die zijn opgenomen in het Jaarprogramma 2013. Het zijn basisactiviteiten die van Vereniging NOV als belangenorganisatie voor de vrijwilligerssector verwacht kunnen worden. Tevens vormen ze inhoudelijk de kern van de afspraken die zijn vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst tussen Vereniging NOV en MOVISIE met betrekking tot de nog te bieden ondersteuning in het jaar 2013 voor de kwaliteitsonderscheiding Goed Geregeld en het Keurmerk.

### Samenvattend overzicht van activiteiten:

#### Belangenbehartiging

- Belangenbehartiging landelijk, gemeentelijk en zo nodig regionaal.
- Opbouw en onderhoud contacten met fractiewoordvoerders in de Tweede Kamer op de voor vrijwilligerswerk meest relevante beleidsterreinen.
- Onderhouden en intensiveren contacten met verschillende departementen zoals Binnenlandse Zaken, VWS, OCW, Sociale Zaken, Veiligheid & Justitie, EL&I.
- Onderhouden en intensiveren contacten met publieke en maatschappelijke (koepel)organisaties als VNG, NOC\*NSF, Kunstfactor, SER, vakbonden, MVO Nederland, VNO/NCW en wetenschappelijke instituten.
- Voortzetten discussie terugdringen administratieve lasten voor burgers op landelijk en gemeentelijk niveau.
- Wet- en regelgeving blijvend kritisch volgen en beoordelen op gevolgen voor vrijwilligers(organisaties). Bijdragen aan voorstellen voor verbetering.
- Meewerken aan het tot stand brengen van betere voorwaarden voor een goed geïntegreerd gemeentelijk vrijwilligersbeleid en ondersteuningsaanbod (basisfuncties Wmo in relatie tot transitie AWBZ, Jeugdzorg en Wet Werken naar Vermogen).
- Met partners (werkgevers- en werknemersorganisaties, bedrijven, MVO NL) werken aan verdergaande introductie van vrijwilligerswerk in het bedrijfsleven, vrijwilligerswerk in de tijd van de baas als onderdeel CAO en als voorbereiding op pensioen.

#### Netwerken

- Deelname aan debatten, conferenties, expertmeetings, werk- en stuurgroepen die door anderen worden georganiseerd of ingesteld.
- Intensiveren contacten lidorganisaties. Vergroten participatie lidorganisaties in beleidsvoorbereiding en netwerken.
- Organiseren van zes themabijeenkomsten over nader te bepalen onderwerpen. Twee daarvan zijn gekoppeld aan een ALV in juni en november.
- Organiseren van bijeenkomsten van de vaste en ad hoc ledennetwerken en van debatten.

#### Projecten

- Uitvoering centrale projectorganisatie en budgetbeheer Premieplan in opdracht van drie fondsen en in samenwerking met aangesloten (koepel)organisaties



- Project ontwikkeling en voorbereiding Tuchtrect en registratielijst vrijwilligerswerk in opdracht van Ministerie Veiligheid en Justitie en in samenwerking met MOVISIE
- Project versterking en verbreding draagvlak Vereniging NOV, o.a. ledenwerving en invoering accountmanagement.

#### Kennis en Kwaliteit

- Partner in de projectgroep In Veilige Handen (voorkoming seksueel misbruik kinderen in het vrijwilligerswerk). Meewerken aan ontwikkelen van wettelijke maatregelen en implementatie preventiebeleid binnen vrijwilligersorganisaties (met diverse partijen en departementen).
- Uitbouw werkorganisatie Vereniging NOV: het verenigingsbureau.
- Voorbereiden laatste fase ontvlechting van relatie met MOVISIE.
- Doen uitvoeren systeem Keurmerk, beoordeling aanvragen, bemannen en begeleiden externe toetsingscommissie en uitreiking Keurmerken.
- Doen uitvoeren van beoordeling aanvragen en toekennen kwaliteitsonderscheiding Goed Geregeld.
- Ontwikkelen branche-informatiesysteem ten behoeve van de organisatie van de steunpunten.
- Aandacht voor versterking bestuurlijk vrijwilligers (kwaliteit en kwantiteit).

#### Communicatie/imago

- Uitvoering integraal communicatieplan.
- Zorgdragen voor publicatie van digitale nieuwsbrieven voor de beide ledengroepen.
- Cross mediale samenwerking tussen nieuwsbrieven, Vereniging NOV website en lidorganisaties.
- Uitbouwen gebruik sociale media zoals LinkedIn en Twitter.

#### Samenwerking

- Partner in Buurtalliantie Aedes
- Partner in Coalitie Erbij
- Platform Informele Zorg
- Begeleidingscie Participatie en Werk Federatie Opvang
- Lid van Centre Européen du Volontariat.