



Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

NOV jaarprogramma 2018

Investeren in vrijwilligers

**Vastgesteld door de Algemene
Ledenvergadering op 23 november 2017**

Colofon

Datum: november 2017

© NOV

www.nov.nl

Vereniging NOV
Kon. Wilhelminalaan 3
3527 LA Utrecht

T 030 – 230 71 95 Twitter: @Vereniging NOV
E algemeen@nov.nl LinkedIn: Vrijwilligerswerk
W www.nov.nl

KvK Utrecht 301 26 706
Rabobank 36.92.73.141
IBAN: NL16RABO0369273141 EUR



Inhoudsopgave

Investeren in vrijwilligers	4
Kerntaak 1: collectieve belangenbehartiging.....	6
Kerntaak 2: Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk	9
Kerntaak 3: Versterken van de infrastructuur voor vrijwilligerswerk.....	15
Communicatie in 2018.....	19



Investeren in vrijwilligers

Je vrijwillig inzetten voor de ander of de samenleving is een persoonlijke keuze met voor ieder een eigen motivatie. Zonder het krijgen van geld als doel of voorwaarde. Dit kan als ware gezien worden als gratis inzet. Het kwalitatief, vitaal, met plezier en waardering organiseren van deze inzet is echter alles behalve gratis.

Vrijwilligerswerk vraagt aan alle kanten investering; in de mensen zelf, in sterke organisaties, in goede en deskundige besturen, in faciliteiten en ondersteuning. Óók in deze tijd, waar mensen zelf verantwoordelijkheid nemen voor leven en samen leven. Waarin de gemeente (de overheid) de gemeenschap hier toe aanzet en uitnodigt. Juist in deze tijd vraagt dat een grotere investering van alle partijen. De samenleving neemt zelf volop verantwoordelijkheid in een context die complexer is dan voorheen. Het vraagt samenspel met de overheid en de markt, het bedrijfsleven. Dat samen investeren behartigt Vereniging NOV als vereniging en landelijke netwerkorganisatie voor de hele vrijwilligerssector.

De vereniging bestaat uit 370 organisaties die met of voor vrijwilligers werken. Met deze leden en alle andere partijen die zich vrijwillig inzetten vormen we een beweging van meer dan zeven miljoen Nederlanders.

Strategie en kernfuncties

Vereniging NOV is het 'huis' van de georganiseerde verbanden met vrijwillige inzet. Deze verbanden hebben de persoonlijke inzet als basis. Deze duurzame basis van maatschappelijke inzet is constant in ontwikkeling en vraagt door de jaren heen ook ontwikkeling en innovatie van organisaties. Die noodzakelijke innovatie vraagt lef en leiderschap om dingen beter en anders te doen. Het vraagt aandacht en het werken aan relaties in het blijven aanboren van de energie en het plezier van de vrijwilligers in de organisatie. Al deze voortdurende investeringen liggen op het bord van de organisaties zelf. Maar hoe je dat slim en eigentijds kan doen, hoe je daarin samenwerkt en gebruikmaakt van elkaars kennis en ervaring, hoe de overheid en bedrijfsleven daarop aanhaakt, dat vraagt een andere investering. Dáár pakt Vereniging NOV als collectief en netwerk van organisaties haar rol, toont zij lef en soms ook het leiderschap. Het jaarplan geeft aan hoe we daar concreet aan werken in 2018.

We beschrijven deze activiteiten vanuit onze drie kernfuncties:

1. Collectieve belangenbehartiging.
2. Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk.
3. Versterken van de infrastructuur voor vrijwilligerswerk.

De activiteiten van Vereniging NOV in de vier vaste netwerken (LOVZ, Wet & regelgeving, Lobby & Communicatie en NOVi) en in de tijdelijke projecten zijn voor het overzicht ondergebracht in één van deze kernfuncties. Ze hebben echter veelal meerdere uitkomsten die door de bovenstaande driedeling lopen. Een goede lokale infrastructuur vraagt bijvoorbeeld ook kwaliteit en ook lobby voor de investering hierin. Het zijn dus geen gescheiden, maar wel te onderscheiden functies van Vereniging NOV.



Verenigingsbestuur

Het verenigingsbestuur bestaat uit de volgende vrijwilligers: Fedde Boersma (waarnemend voorzitter, registratielijst/tuchtrecht en wet- en regelgeving), Fenna Noordermeer (NOVi netwerk en kwaliteit/Goed Geregeld), Menne Scherpenzeel (waarnemend voorzitter, netwerk LOVZ, nieuwe financiering), Norman Uhlenbusch (penningmeester, preventie seksueel misbruik), Jessica Winter (netwerk Lobby en Communicatie).

NOV Bureau

Het NOV Bureau bestaat uit een klein team met strategisch- inhoudelijke en uitvoerende medewerkers, ondersteuning en beheer. In 2018 zal het team bestaan uit een groeiend aantal vrijwilligers en acht betaalde medewerkers (5.2 fte).

Kerntaak 1: collectieve belangenbehartiging

Wat houdt dit in?

NOV verenigt haar leden op thema's en onderwerpen die het vrijwilligerswerk vitaal houden. We treden samen op als woordvoerders en lobbyisten van het vrijwilligerswerk en zijn gesprekspartners van de politiek en de overheid. Vereniging NOV richt zich landelijk op de systeemkant van het vrijwilligerswerk; het landelijke beleid in wetten, regels en stimulering. In het ontsluiten van financiering, maar ook in het als sector zelf beter positioneren in de maatschappelijke financiering. Denk hierbij aan privaat geld (crowdfunding, fondsen), maatschappelijk geld (fondsen, bedrijven) en publiek geld (subsidies). We maken ons hard voor het lokaal en landelijk investeren in vrijwillige inzet in een goede toegang voor iedereen, maar ook in de innovatie van het organiseren zelf. De politiek, ministeries, gemeenten en de media zijn belangrijke maatschappelijke partners voor Vereniging NOV.

Wat zijn de doelen voor 2018

- In maart 2018 zijn de lokale gemeenteraadsverkiezingen. Met onze lidorganisaties en hun lokale afdelingen of leden en de vrijwilligerscentrales oefenen we invloed uit op de lokale programma's en de verdeling van het geld voor het vrijwilligerswerk. Vereniging NOV zet daartoe de ontwikkelde lobbytoolkit, het onderlinge netwerk, en het position paper met drie kernpunten voor lokaal vrijwilligerswerkbeleid in. Ons doel is dat lokale organisaties, met ondersteuning van de vereniging, echt een punt kunnen maken bij deze verkiezingen, en daarmee doorgaan in de volledige cyclus van 4 jaar om echt effect te hebben. Door bijeenkomsten te organiseren en goede voorbeelden te delen, blijven we organisaties voeden in het invloed hebben op het maatschappelijk debat, op de politieke partijen, en de gemeente als bestuur en uitvoerend apparaat.
- Het regeerakkoord van Rutte III biedt verschillende goede aanknopingspunten in de ontwikkeling van vrijwillige inzet. Het betreft uitbreiding van mogelijkheden en voorzieningen voor vrijwilligerswerk als de maatschappelijke diensttijd voor jongeren (naast de bestaande regelingen van EVS en het nieuwe EU solidariteitskorps), uitbreiding van de gratis VOG, programma Waardig ouder worden, Right to Challenge en schrapsessies voor regelgeving. Het akkoord benoemt ook de instrumentele inzet van vrijwilligers bij de brandweer, reclassering e.d. We zullen per onderwerp zoeken naar onze inbreng in visie en uitwerking in het overleg met de nieuwe bewindspersonen, politiek en de betreffende departementen. Daarbij gebruik makend van de kennis en mede-invloed van de leden van NOV.
- In het regeerakkoord zijn 'Schrapsessies benoemd' in de zorg en bij gemeenten. NOV zal onwenselijke wet- en regelgeving aan de kaak stellen en alternatieven bieden. Voeding vanuit de leden zelf in wat er in de praktijk dwars zit is daartoe de basis. Daarnaast geeft Vereniging NOV advies en denkt mee in het voortraject van consultatie bij Wet- en regelgeving en de evaluatie of bijstelling van deze. Doel is het verminderen van de druk van regels, regels passend te laten zijn op de werkelijkheid en draagkracht van het vrijwilligerswerk en het wegnemen van de tegenstrijdigheid van regels in verschillend beleid die de praktische uitvoering in de weg staan. Het gaat zowel om de proportionaliteit van regels en maatwerk. Ook om goede uitleg, facilitering en partnerschap- samenwerking van overheden (ambtenaren) om vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven te kunnen laten voldoen aan regels.

- Stimuleren dat mensen met een vluchtelingverleden aan hun toekomst in onze samenleving kunnen werken door het doen van vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk als middel tot sociale verbinding in en met het nieuwe thuis kan voorzien in nieuwe relaties, vriendschappen, kennen en gekend worden. Vrijwilligerswerk is een manier zijn om je te ontwikkelen door het beter leren van de taal en het krijgen van een netwerk met toegang tot onze samenleving. Het nu lopende programma Aan de Slag! (gericht op bewoners van de AZC's) willen we laten opvolgen met een programma voor statushouders in de gemeenten door een maatschappelijke coalitie tot stand te brengen van NOV-leden (landelijke organisaties en vrijwilligerscentrales), externe partners, de landelijke en lokale overheid en medefinanciers.
- Het concreet initiëren, agenderen en samenwerken met het coördinerend ministerie (VWS) om het vrijwilligerswerkbeleid interdepartementaal goed af te stemmen. Denk aan het sturen op samenhang en het wegnemen van belemmeringen in de vele maatschappelijke dossiers waar vrijwilligerswerk in voorkomt. In 2018 zullen we de VNG, G32 en regionale samenwerkingsverbanden van gemeenten aanspreken op het maken van vrijwilligerswerkbeleid.
- Blijven duidelijk maken wat het belang is van de vrije keuze van mensen met een uitkering voor het doen van vrijwilligerswerk. Beïnvloeding van het beleid van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en daarachter de uitvoeringsorganisatie UWV. Aangrijpingspunt is ook de evaluatie van de huidige uitvoering WW en vrijwilligerswerk die afhankelijk van een nieuwe kabinet en bewindspersoon met de Tweede Kamer zal worden besproken. Het doel is dat voor deze groep dezelfde uitgangspunten gelden als voor alle anderen; met eigen keuze van tijd en motivatie vrijwilligerswerk kunnen doen.
- De transitie in het sociale domein is te weinig gerealiseerd wat betreft maatwerk, het aan zet zijn van de cliënt en de naasten en de inzet voor- en met elkaar. Ook vrijwillige zorg wordt onvoldoende herkend en erkend als aanvullende partner in de zorg. Vrijwillige inzet wordt te veel gezien als 'instrumentele gratis handjes' ten dienste van het beleid of de betaalde werker en organisatie. Lokaal vrijwilligerswerkbeleid voor de brede sector in cultuur, sport, natuur etc., met preventie van de zorg, lijkt in veel gemeenten te versmallen tot een beleid voortkomende uit de bezuinigingen in zorg en welzijn en een focus op m.n. mantelzorgondersteuning. Doel is dat gemeenten investeren in het formuleren en uitvoeren van een samenhangend en breed vrijwilligerswerkbeleid. We gebruiken hiertoe o.a. www.beleidenvrijwilligerswerk.nl en zoeken de overlegtafels op van gemeenten.
- We werken verder aan de sociale veiligheid in het vrijwilligerswerk en het voorkomen van (seksueel) misbruik. Continuering van de huidige regeling en verbreding van de doelorganisaties van de regeling gratis VOG met als eerste stap vrijwilligers die werken met kwetsbare doelgroepen. Lokaal aanspreken van gemeenten in hun rol in het activeren van preventief beleid bij de organisaties en het mogelijk maken of (mede)subsidiëren van de kosten van een VOG waar deze nog niet valt onder de regeling van het ministerie.

NOV netwerk Wet- en regelgeving (W&R)

Dit netwerk functioneert als landelijke platform, gedragen door de inzet en deskundigheid van de leden. In 2018 is er extra aandacht voor het verbreden van netwerk in een community waarbij de kennis en kunde en de onderwerpen van het netwerk veel sneller gedeeld worden met iedereen die daar gebruik van wil maken.



Zoals ook bovenstaand beschreven zal het netwerk inspelen op de beloften en uitgangspunten in het regeerakkoord en met de lidorganisaties invloed uitoefenen om tot goede uitwerking te komen van de plannen zoals ook beter werkbare, lastenarme aanpak en regelgeving.

Trajecten die nu al duidelijk zijn om gezamenlijk in op te trekken zijn de invoering van de Algemene Verordening Gegevens Bescherming; stappenplan voor organisaties om te voldoen aan de nieuwe eisen. Bij de Omgevingswet gaat het om de kansen voor lokale organisaties om deel te nemen aan en mede vorm te geven aan de leefomgeving van inwoners. Tevens zal er aandacht zijn voor de gevolgen in de plannen van het nieuwe kabinet voor wetten en regels waarmee vrijwilliger te maken hebben.

NOV netwerk Lobby en Communicatie (L&C)

Het NOV-netwerk Lobby en communicatie kijkt terug op de gemeenteraadsverkiezingen op 21 maart 2018 en trekt dit door naar de continue "public affairs" van de organisaties naar hun omgeving. Vereniging NOV zal contact onderhouden met (nieuwe) Tweede Kamerleden, portefeuillehouders vrijwilligerswerk inspelen op actuele thema's en maatschappelijke ontwikkeling.

Het netwerk gaat een pilot uitvoeren met vrijwilligers die regelmatig in Den Haag zijn. In eerste instantie om te monitoren wat er speelt en in het verlengde daarvan ook om netwerk op te bouwen. Een team dat kansen spot en creëert om ons proactief op de kaart te zetten, te houden en dat kansen creëert. Dit netwerk van vrijwilligers zal ook contact hebben met de betaalde lobbyisten van de verschillende lidorganisaties van NOV en met deze werkverdeling gaan experimenteren.

Waar het beïnvloeding van het lokale beleid betreft zullen de netwerken van NOV en L&C met elkaar samen optrekken in inspiratie, ervaring delen en het bieden van tools aan de steunpunten vrijwilligerswerk. In het netwerk nemen niet alleen NOV-leden deel, maar ook externe relaties zoals het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners en Sociaal Werk Nederland.

Wat is het maatschappelijk effect van deze kerntaak?

- Betere voorwaarden in beleid, wet- en regelgeving voor vrijwillige inzet
- Inspelen op de kansen in het beleid voor het vrijwilligerswerk van het nieuwe kabinet.
- Meer afstemming tussen de verschillende beleids- en wetmakers. Minder administratieve drempels.
- Helderheid over hinderlijke regelgeving en tegenstrijdigheden in beleid tussen de departementen, inclusief oplossingen.
- Kennis over wetten en regels (onderling) gedeeld.
- Lokaal en landelijk hebben specifieke groepen toegang tot het vrijwilligerswerk. Uitgangspunt is dat mensen een vrije en intrinsieke keuze hebben.
- Mensen met een uitkering, mensen zonder betaalde baan, en vluchtelingen doen vaker vrijwilligerswerk.
- Het programma 'Aan de slag!' krijgt in minimaal 25 gemeenten uitvoering. Voornemen en inzet is het programma te vervolgen met een doorzet naar de groep statushouders.
- Leden van Vereniging NOV weten zich beter te positioneren en te profileren naar externe partijen.

Kerntaak 1: Collectieve belangenbehartiging

Samenvatting doelen 2018

NOV netwerken: Wet- en regelgeving – Lobby en Communicatie

	Overheidsniveau	Gemeentelijk niveau	Branche- en organisatieniveau
Wet- en regelgeving voor vrijwilligers, vrijwilligers(werk)beleid	<ul style="list-style-type: none"> • betere voorwaarden in beleid, wet- en regelgeving. • Interdepartementale afstemming t.b.v. beleid voor onze sector. • (Nieuwe) regelgeving passend is en belemmerende regelgeving wordt aangepakt. • Enthousiasmerende opzet Maatschappelijke Diensttijd voor jongeren en de ontvangende organisaties. 	<ul style="list-style-type: none"> • Goed lokaal vrijwilligerswerk(beleid) in de lokale partijprogramma's, o.a. middels positon paper. • Input leveren aan VNG, G32, P10 en genootschap van burgemeesters t.b.v. goed vrijwilligerswerkbeleid. - O.a. gericht op (h)erkenning vrijwillige inzet in de zorg/sociaal domein. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organisaties tools bieden, o.a. de lobbytoolkit, waarmee zij goed vrijwilligerswerk(beleid) in lokale politiek kunnen bewerkstelligen. (Voor de gemeenteraadsverkiezingen in 2018, maar ook op de lange termijn.) • Kennis over wetten en regelgeving zo breed mogelijk delen.
Vrijwilligerswerk voor iedereen toegankelijk	<ul style="list-style-type: none"> • Vrijwilligerswerk toegankelijk voor WW'ers, asielzoekers en statushouders. 	<ul style="list-style-type: none"> • 'Aan de slag!' krijgt in 25 gemeentes uitvoering, inclusief een doorzet naar de doelgroep statushouders. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meer nieuwe vrijwilligers doordat WW'ers, asielzoekers en statushouders zonder drempels in staat worden gesteld vrijwilligerswerk te kunnen doen.
Veiligheid en voorkomen van seksueel misbruik	<ul style="list-style-type: none"> • Continuering en verbreding van de regeling Gratis VOG. 		
Profilering en zichtbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> • Betere positionering bij de landelijke politiek en overheid in het experiment van een lobbynetwerk 		<ul style="list-style-type: none"> • Leden van NOV weten zich beter te positioneren en te profileren naar externe partijen.



Kerntaak 2: Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk

Wat houdt dit in?

Vereniging NOV verbetert de kwaliteit van het vrijwilligerswerk. Dit is een rode draad in de activiteiten van Vereniging NOV. Denk aan het delen van kennis en kunde over vrijwilligerswerk in de zorg, het vak van vrijwilligersmanagement in de lokale ondersteuning van vrijwilligers en hun organisaties, "minder gedoe voor vrijwilligers" op het vlak van regelgeving en het slimmer zijn in het jezelf positioneren en verwerven van extern geld. De samenleving wordt complexer, er is concurrentie in de besteding van vrije tijd van mensen. Om een beter resultaat te krijgen is meer en meer samenwerking met anderen nodig. Op de besturen van organisaties komen veel meer uitdagingen af. Investeren in kwaliteit, deskundigheid betekent dat mensen kunnen werken in een functie of taak waartoe zij ook de passende of vereiste competenties hebben.

Binnen Vereniging NOV zagen we dat we te versnipperd met het thema van kwaliteit bezig waren. Vaak te los in een tijdelijk project, terwijl kwaliteit van werken een grote mate van continue aandacht vraagt. Vereniging NOV bundelt de verschillende thema's en onderwerpen programmatisch in de gezamenlijke inzet op *Vrijwillige Inzet overal Goed Geregeld*.

Daar kunnen we zelf als Vereniging NOV het nodige in doen, maar sterker is het benutten van een platform en zo toegang te bieden aan wat onze ledenorganisaties zelf doen. Wat leden al doen is in capaciteit en omvang vele malen groter en met een bredere potentie dan alleen toepassing in de eigen organisatie. Een voorbeeld is Humanitas die zelf en met gelden van het programma Vrijwillig Dichtbij veel kan investeren in het trainen en opleiden van hun vrijwilligers. Zij doen dit steeds meer in de combinatie van leren in een groep met elkaar en een trainer, en daarnaast het leren via een digitale training (blended learning). Humanitas deelt deze methode en hoe zij deze ontwikkeld hebben met andere organisaties die werken met vrijwilligers.

Vereniging NOV heeft instrumenten en kennis in goed vrijwilligersbeleid; de informatie en tools die beschreven staan in het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. Deze kennis en kwaliteit van werken met vrijwilligers is echter veel breder te gebruiken dan alleen bij een volwaardig traject van het NOV-keurmerk. Dit gaan we beter ontsluiten, onder andere door kennis uit de verschillende projecten van Vereniging NOV zelf toegankelijker maken. Zowel in het leggen van verbanden en relaties, het organiseren van bijeenkomsten als in het digitaal elkaar kunnen vinden in de NOV-community. Delen en uitwisselen doen we ook steeds meer samen met niet-leden, zoals het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners, een KNHM (adviseert burgers in sociaal ondernemen), Sociaal Werk Nederland en met ministeries als het over beleid en regelgeving gaat.

Wat zijn de doelen voor 2018

- Vrijwillige Inzet *Overal Goed Geregeld*.
Het huidige NOV-keurmerk en vooral de Zelfevaluatie Vrijwillige Inzet Goed Geregeld en het netwerk van adviseurs hebben veel meer potentie dan we nu benutten. Vrijwillige Inzet *overal Goed Geregeld* wordt een 'brand' van alles rond kwaliteit en de verzamelplaats van kennis, instrumenten en uitwisseling. Het wordt de drager, het frame voor alle activiteiten van Vereniging NOV gericht op kwaliteit van het vrijwilligerswerk.

De nu losse instrumenten worden gebundeld en komen in een modulaire samenhang bij elkaar. Resultaten, uitkomsten en kennis van projecten als In Veilige Handen, Medezeggenschap, Vrijwillig Dichtbij, BestuurdersCentraal en vrijwilligersmanagement krijgen een continue platform en doorzet.

De zelfevaluatie wordt verbreed met modules en gaat meer keuzes op maat bieden naar de andere thema's. Zo wordt niet alleen samenhang gecreëerd tussen de verschillende programma's, maar ontstaat er tevens, middels de Zelfevaluatie, een borgingsstructuur voor alles wat Vereniging NOV ontwikkelt.

- *Overal* Goed Geregeld betreft ook het vrijwilligerswerkbeleid van de overheden. De politieke invloed van NOV tijdens de landelijke en lokale verkiezingen krijgt een vervolg in het stimuleren van gemeenten tot integraal beleid op alle aspecten van vrijwilligerswerk: concrete facilitering, passende regels, integrale sturing, medefinanciering, het verder betrekken van het bedrijfsleven, investeren in deskundigheid, bestuurlijke vitaliteit en innovatie van het vrijwilligerswerk. Kortom het investeren in de publiek maatschappelijke functie van het vrijwilligerswerk in de samenleving.
- Goed vrijwilligersbeleid krijgt naast verenigingen ook vorm in de publieke sectoren als zorg, bibliotheek, onderwijs en in specifieke zin de brandweer. NOV stelt de kennis beschikbaar om kwaliteit in vrijwilligersbeleid op te nemen in de eigen kwaliteitsinstrumenten van deze branches. Te beginnen bij de bibliotheekbranche samen met de VOB.
- Het organiseren van een netwerk van zelfstandige adviseurs vrijwilligers(werk)beleid en management welke deels zal overlappen met de huidige NOV-pool van adviseurs van het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld.
- Vrijwilligersmanagement staat op de kaart. Het gaat om twee doelen: inhoudelijk verder ontwikkelen van de kennis, vaardigheden en instrumenten voor het werken met vrijwilligers en de kunde en eigenheid van het managen van vrijwilligers uitwerken in een vakdiscipline. Na het inventariseren wat diverse sectoren en organisaties doen op het punt van vrijwilligersmanagement, geven we de uitkomsten verder vorm. Vooralsnog denken we aan de uitwisseling en onderlinge verspreiding van kennis en kunde op dit gebied van goede trainingen voor vrijwillige coördinatoren en 'HRM- vrijwilligers'. In samenwerking met en door anderen; Movisie en HBO en/of universiteiten doen realiseren van opleidingen voor betaalde krachten (formeel curriculum en in een minor). Het in samenwerking met Lucas Meijs/EUR en anderen podium bieden aan onderzoeken/onderzoekers over vrijwilligerswerk en burgerschap.
- Vereniging NOV gaat na jaren van afwezigheid weer internationaal participeren in de netwerken van het vrijwilligerswerk; in de Europese verbanden van de CEV (European Volunteer Centre) en Volonteuropes en in het wereldnetwerk van de IAVE (International Association for Volunteer Effort). We willen gaan participeren in het delen van kennis en ervaring op de thema's waar we in Nederland een innovatieve opgave hebben.
Apart thema is de inrichting van het 'EU Solidariteitskorps'. Dit is een nieuw initiatief van de Europese Unie dat jongeren (18-30 jr.) de kans biedt om in eigen land of elders in Europa vrijwilligerswerk te gaan doen, gericht op community service als werkervaring voor jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt. Bestaande programma's als EVS (European Volunteer Service) en Erasmus+ zullen gelinkt worden met dit korps. Vereniging NOV zal participeren vanuit het perspectief en in het faciliteren van contact tussen de ontvangende organisaties.

- In het bieden van een sociaal veilige omgeving in het vrijwilligerswerk en het voorkomen van seksueel misbruik is de afgelopen jaren al veel bereikt. Door het toepassen van de juiste instrumenten (gedragscode, vertrouwenspersoon, gratis VOG, meldprotocol) door de uitvoerende organisaties. Maar er zijn nog teveel besturen die het niet geregeld hebben in hun organisatie. Doel is een verdere toename van het gebruik van de gratis VOG en het gebruik van de bestaande instrumenten om seksueel ongewenst gedrag te voorkomen. Seksueel misbruik is een maatschappelijke probleem en niet alleen van het vrijwilligerswerk. Voor de oplossing zal ook de inzet van gemeenten moeten worden gemobiliseerd. De verbreding van de gratis VOG naar de bredere doelgroep van vrijwilligers die werken met mensen in kwetsbare omstandigheden is in het kabinetsakkoord opgenomen. Het aantal verstrekte gratis VOG's zijn er nu ongeveer 80.000 per jaar en de regeling biedt ruimte aan 100.000 gratis VOG's. Om die aantallen te verhogen geeft NOV uitvoering aan het contactpunt gratis VOG voor de vrijwilligerssector. In 2017 is het tuchtrecht van de vrijwilligersbranche samengevoegd met die van de sectorsport. Dit vanwege een grotere effectiviteit en het concentreren van kennis in de rechtsprekende vrijwilligers in het tuchtcollege. Met de sport zal na de bevindingen van de onderzoekscommissie Klaas de Vries gekeken worden hoe preventie en aanpak van misbruik anders en beter kan. Dat kan ook consequenties hebben voor de huidige aanpak in al de facetten en de samenhang van de preventie

NOV Netwerk LOVZ

LOVZ is het netwerk van zeventien landelijke organisaties met vrijwilligers in zorg en welzijn. Het netwerk is gericht op het delen van informatie, kennis en kunde, instrumenten, methodieken en innovatie. Het behartigen en versterken van de vrijwillige zorg en welzijn naar zowel de overheid als de beroepsmatige organisaties. Belangrijke activiteit is de collectieve uitvoering van het stimuleringsprogramma Vrijwillig Dichtbij.

Programma Vrijwillig Dichtbij over lokaal samenwerken

Dit vierjarige programma komt in het laatste uitvoeringsjaar en is een resultaat van het amendement van de Tweede Kamer om landelijk werkende vrijwilligersorganisaties meer slagkracht te geven in het transformeren van het sociale domein (zorg, welzijn en Participatiewet) naar lokaal niveau. 2018 is gericht op het borgen en bestendigen van de uitkomsten van de organisaties in het programma. Zoeken naar mogelijkheden voor het voortzetten van dit programma bij VWS/Tweede Kamer op de agenda van vrijwillige zorg in samenhang met de formele zorg.

Programma BestuurdersCentraal

BestuurdersCentraal (2016-2018) krijgt uitvoering in drie pilotlocaties: PeP Den Haag, Vrijwilligerscentrale Deventer en Huis voor de Sport Groningen. Het programma wordt gefinancierd door twee fondsen, waaronder VSBfonds, en een eigen bijdrage van de pilotlocaties. Centraal Beheer is partner en voorziet mede in het platform en de aanvullende netwerken. BestuurdersCentraal is gericht op het onderhouden en creëren van sterke en vitale besturen en hun initiatieven, verenigingen en stichtingen. Zo kunnen besturen beter inspelen op maatschappelijke tendensen die gericht zijn op de toekomst. Naar aanleiding van de resultaten zal de doorzet verder worden uitgezet.

Wat is het maatschappelijk effect van deze kerntaak?

- Er is in de branche meer deskundigheid en kwaliteit beschikbaar over het organiseren van, met en door vrijwilligers.
- Vrijwilligersorganisaties en organisaties met vrijwilligers hebben toegang tot alle materialen en de tools van vrijwilligersbeleid, -management en het keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld (30 organisaties in 2018) en hebben daarbij kennis, en/of ondersteuning op maat gekregen. Andere sectoren maken gebruik van deze kennis en de tools.
- Vijf gemeenten geven we ongevraagd advies over hun rol in het formuleren van vrijwilligerswerkbeleid en het investeren en faciliteren in de vrijwillige maatschappelijke inzet. We doen dit samen met het veld (vrijwilligerscentrales, andere leden) en de we gebruiken de casuïstiek in de voorlichting van andere gemeenten.
- Internationale kennis en voorbeelden zijn ontsloten voor Vereniging NOV en de leden in het Europees en mondiaal uitwisselingsverband. Het EU Solidariteitskorps is bekend en de positionering van ontvangende organisaties is onderling gedeeld en waar nodig versterkt.
- De veiligheid voor minderjarigen en mensen met een verstandelijke beperking binnen vrijwilligersorganisaties is vergroot. Tools, beleid en instrumenten worden toegepast. Gemeenten spreken organisaties/besturen aan op hun verantwoordelijkheid. Met de drie contactpunten worden 100.000 gratis VOG's verstrekt. Lobby voor uitbreiding naar de bredere doelgroep van mensen in kwetsbare afhankelijkheidsrelatie is krachtig gevoerd. Een resultaat hiervan is dat er geen onderscheid meer wordt gemaakt tussen mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychische beperking, zoals nu wel gedaan wordt. Met de sport is gekeken naar de effectiviteit van het geheel aan instrumenten.
- In de drie beleidsdomeinen zorg en welzijn, jeugd en participatie is de inzet van vrijwilligers aanvullend op betaalde en familiale inzet als volwaardige speler met specifieke kenmerken neergezet. Dit is zeker zo naar wanneer de investering van de organisaties zelf een bijdrage vraagt van de overheid en/of andere financiers.
- Ervaringen en inzichten in het programma BestuurdersCentraal in lokale netwerkvorming, uitwisseling en onderlinge versterking door en voor vrijwillige besturen zijn gedeeld en krijgen zo mogelijk op meer plaatsen een doorzet. (Olst, Apeldoorn, Nijmegen, Vlaardingen, Groningen Stad).

**Kerntaak 2: Vrijwillige Inzet overal/ Goed Geregeld
Samenvatting doelen 2018**

NOV netwerken: Wet- en regelgeving - Lobby en communicatie – Vrijwillig Dichtbij – Bestuurders Centraal
(Gezien de samenhang in het werkprogramma is er verbinding en overlap met de doelen van kerntaak 1 en 3; gemarkeerd met een *)

	Overheidsniveau	Gemeentelijk niveau	Branche- en organisatieniveau
Vrijwilligers(werk)beleid en - management	<ul style="list-style-type: none"> Vrijwilligerswerkbeleid van overheden; betere voorwaarden in beleid, wet- en regelgeving*. Interdepartementale afstemming t.b.v. goed vrijwilligerswerkbeleid waarin belemmerende regelgeving wordt aangepakt*. 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeenten investeren in samenhangend en breed vrijwilligerswerkbeleid . - M.n. gericht op (h)erkenning vrijwillige inzet als aanvullende partner in de zorg/sociaal domein* . 	<ul style="list-style-type: none"> Er is deskundigheid en kwaliteit beschikbaar en gedeeld over het organiseren van, met en door vrijwilligers. Organisaties hebben toegang tot alle materialen en tools op het gebied van vrijwilligersbeleid en - management. Aansluiten bij andere branchekeurmerken door kennis en instrumenten beschikbaar te stellen die eigen kwaliteitsinstrumenten van diverse branches te verrijken op het gebied van vrijwilligersbeleid/-management. Vrijwilligersmanagement in (vak)opleidingen Podium bieden aan onderzoeken over vrijwilligerswerk en burgerschap.
Vrijwilligerswerk voor iedereen toegankelijk	<ul style="list-style-type: none"> Behouden dat de helft van de Nederlanders zich vrijwillig inzet voor een ander. Vrijwilligerswerk toegankelijk voor WW'ers, asielzoekers en statushouders*. 	<ul style="list-style-type: none"> 'Aan de slag!' krijgt in 25 gemeentes uitvoering, inclusief een doorzet naar de doelgroep statushouders*. 	<ul style="list-style-type: none"> Meer nieuwe vrijwilligers doordat WW'ers, asielzoekers en statushouders zonder drempels in staat worden gesteld vrijwilligerswerk te kunnen doen*.
Veiligheid en voorkomen van seksueel misbruik	<ul style="list-style-type: none"> Continuering en verbreding van de regeling Gratis VOG*. 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeentes informeren, activeren en faciliteren op het gebied van VOG en tuchtrecht. 	<ul style="list-style-type: none"> Verdere doorzet op het gebruik van de regeling Gratis VOG en het tuchtrecht.
Profilering en zichtbaarheid			<ul style="list-style-type: none"> Leden van NOV weten zich beter te positioneren en te profileren naar externe partijen*.

Kerntaak 3: Versterken van de infrastructuur voor vrijwilligerswerk

Wat houdt dit in?

Vereniging NOV is als landelijke vereniging deel van de infrastructuur voor alle organisaties en verbanden die door en met vrijwilligers werken. Ook de publieke spelers als de Rijksoverheid, de provincies en de 388 gemeenten hebben een rol en bepalen mede de voorwaarden van de uitvoering van de inzet van vrijwilligers. De markt - het bedrijfsleven - voegt vanuit eigen gevoelde verantwoordelijkheid en belang ook capaciteit, menskracht, middelen, geld en massa toe. Het maken van verbindingen, het aangaan van samenwerking en allianties om maatschappelijk effectiever te zijn zou hierin meer voorop kunnen staan. Een samenleving als gemeenschap heeft alle spelers nodig om dit goed te kunnen doen en niet langs elkaar maar afgestemd op elkaar te werken. Niet in concurrentie met elkaar in het allen zelf werven van de eigen vrijwilliger, maar benutten en gebruiken van het potentieel dat er vaak al is. Dat vraagt een veel betere infrastructuur waar partijen elkaar kunnen vinden en versterken. Zeker waar er in schaarste van tijd en geld niet alleen aan goede doelen gedaan moet worden, maar deze activiteiten ook goed georganiseerd moeten zijn.

In de kerntaak van belangenbehartiging zit de beïnvloeding en het mee aan tafel zitten als branche. In de kerntaak van kwaliteit gaat het over kennis, kunde en goed beleid. De ambitie van een op participatie gerichte samenleving doet niet alleen een appel op de individuele burger, de werknemers, scholier/student e.a., maar die samenleving heeft ook een goede infrastructuur nodig. Waarbij de in uitvoering en het goed op elkaar aansluiten van ieders kwaliteit, rol en competentie. Als voorbeeld: we strijden voor passende regels, maar geven tegelijkertijd goede informatie aan besturen en vrijwilligers en organiseren de deskundigheidsbevordering om regels ook goed of handig toe te passen. Het kan dan landelijk beleid en regels betreffen of ook die in de eigen gemeente en in de eigen context van het lokale vrijwilligerswerk. Kortom het betreft het samenspel in het investeren in vrijwilligerswerk.

Per taakgebied of sector is er een andere beleidstoedeling tussen Rijk, provincie en gemeente. Het sociale domein is het beleidsterrein van de gemeente geworden. Natuur heeft uitvoering in de provincie en het Rijk. Werk en wonen, kennen weliswaar een lokale toepassing, maar de sturing en regelgeving is sterk gebonden aan de Rijksoverheid. Cultuur zie je juist weer meer in óf de Rijkssubsidies voor de kunst met de grote K of de gemeente in het lokale beleid. Dat maakt dat ook de actoren voor elke sector anders liggen. Waar lokaal vrijwilligerswerkbeleid valt onder de wethouder en de afdeling Wmo/ Sociaal domein is er een toenemende focus waarneembaar op het maken van beleid voor met name de vrijwilligers in de zorg, al dan niet vertaald in een integrale aanpak en steunfunctie van mantelzorg én vrijwilligerswerk.

Vereniging NOV richt zich primair niet op het inhoudelijke beleid van natuur, dierenwelzijn of sport en bewegen, maar juist op de gemeenschappelijke agenda van het vrijwilligerswerkbeleid. Toch laat de praktijk zien dat een ministerie als EZ nu investeert in een beter vrijwilligersbeleid en ondersteuning in de natuursector, terwijl bij VWS dit vooral gedecentraliseerd wordt geacht. Of het moet dan weer net de deskundigheid van vrijwilligers t.b.v. de mantelzorgers in de palliatieve zorg betreffen. Het is dus een divers landschap. Vereniging NOV zet zich in als verbinder, intermediair en aanjager van het samenspel van de maatschappelijke actoren in het scheppen van de goede randvoorwaarden, infrastructuur en samenspel.



Wat zijn de doelen voor 2018

Extern

- Versterken van vrijwilligerswerkbeleid tussen de landelijke departementen met de landelijke netwerken van gemeenten (VNG, G32, P10, genootschap van burgemeesters)
- Samenwerking en kennisdeling met de netwerken van de filantropie t.b.v. de inzet van vrijwilligers en de deskundigheidsbevordering in het werken met vrijwilligers.
- Uitvoering geven aan en herpositioneren van Premieplan na het terugtrekken van VSBfonds uit deze coalitie van vier fondsen en Vereniging NOV.
- Versterken van lokale bewoner-vrijwilligersorganisaties in het samenwerken met partners die deze groepen al goed bereiken, zoals de Landelijke Vereniging van Kleine Kernen (LVKK) het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners (LSA) en het 'Netwerk Zorg voor Elkaar Nederland'.

Intern

- Uitvoering geven aan de online en offline community van Vereniging NOV. En hierin de toegang tot Vereniging NOV en het lidmaatschap versterken. Dit vraagt een substantiële kanteling van alles wat je doet en kan gaan doen. Het werken in een community (contactmomenten en digitaal) staat voor delen, toegang tot informatie van iedereen, inzet met elkaar en een goede moderatie. NOV-breed gaan we hiermee werken.
- Innoveren van de eigen verenigingsdemocratie en daarin ontmoetingspunt en inspiratie zijn van, met en voor de leden. Uitwisseling en netwerkvorming van andere partijen die democratische besluitvorming vernieuwen en innoveren.
- Versterken van bewoners- buurt/dorps initiatieven als zijnde ook organisaties met vrijwillige inzet. Dit in samenwerking met partners die deze groepen al goed bereiken, zoals de Landelijke Vereniging van Kleine Kernen (LVKK) het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners (LSA) en het Netwerk Zorg voor Elkaar Nederland.
- Bieden van concrete diensten, producten en instrumenten in het organiseren van vrijwilligers. Op basis van onderscheid en verschil tussen de leden meer maatwerk bieden in dat wat we al doen. Zie ook Vrijwillige Inzet *Overal Goed Geregeld*. Met eigen inhoud en diensten van Vereniging NOV waar niet een anders daar al over beschikt. In dat laatste geval deze mee ontsluiten voor een bredere toepassing. Soms juist in het bieden van podium aan een ander en verwijzing naar dat aanbod.
- We willen zicht krijgen op de impact van vrijwilligerswerk in het vinden van eigen passende taal en proposities, volgens maatstaven en criteria die passen bij onze sector en de goede voorbeelden daarbinnen. Weten waar je voor staat en aan kunnen tonen van waar je het verschil maakt is een basis voor financiering door derden. Dit is een vervolg op het eerdere aanbod van vier trainingen 'Ziel en Zakelijkheid'. Hierin werken we samen met Movisie die ook op dit thema actief zal zijn.

NOV Netwerk NOVi

Hoe beter het vrijwilligerswerkbeleid van een gemeente in elkaar zit, hoe beter een vrijwilligerssteunpunt of -centrale haar werk kan doen. Samen met de regionaal georganiseerde netwerken binnen NOVi en aan de hand van actuele lokale thema's vinden bijeenkomsten plaats voor de eigen deskundigheid, nieuwe rollen zoals die voor vluchtelingen en statushouders en de eigen positionering en branding van de organisatie.



In samenhang met de inhoud van 'Vrijwilligerswerk Overal goed geregeld' zal in dit netwerk uitwisseling plaatsvinden over de vorm en de organisaties van deskundigheidsbevordering in onze sector. In 2018 organiseren we de landelijke conferentie voor de vrijwilligerscentrales. Mogelijk in een koppeling met het NOV congres 2018.

Premieplan

Premieplan geeft kleine activiteiten en projecten voor het welzijn van ouderen meer slagkracht door de opbrengst van actieve geldinzamelacties te verdubbelen met een bedrag van maximaal € 2.000, -. Ongeveer 300 lokale organisaties/activiteitgroepen met een bereik van ongeveer 40.000 ouderen maken gebruik van Premieplan. Door het stimuleren van geldinzamelacties met een zo groot mogelijk bereik wordt ook het welzijn van ouderen breed onder de aandacht gebracht. Premieplan is een coalitie van zowel de in 2018 bijdragende fondsen Fonds Sluyterman van Loo, RCOAK en Fonds 1818, als de uitvoerende organisaties zoals KBO-Brabant, Landelijke Stuurgroep Molukse Ouderen, Nationaal Ouderenfonds, KBO-PCOB en Gouden Dagen. Het landelijke verdubbelingsbudget van € 370.000, - (2018) wordt onder de deelnemende organisaties verdeeld en samen verantwoord beheerd. In 2018 wordt ook de eigen fondswerving van lokale initiatieven op basis van crowdfunding mogelijk. We kijken samen met de partners en fondsen ook naar de toekomst van de constructie van het Premieplan.

Wat is het maatschappelijk effect van deze kerntaak?

- De lokale infrastructuur voor vrijwilligers is versterkt door innovatie en kennisdeling in de netwerken van de vrijwilligerscentrales in de eigen regio en landelijke activiteiten van Vereniging NOV. Apart thema is de organisatie en de (digitale)vormen van deskundigheidsbevordering
- Vrijwilligerswerkbeleid staat op de agenda van meerdere departementen, provincie en gemeenten.
- Afstemming en toegang tot deskundigheidsbevordering en expertise in het werken met vrijwilligers tussen de filantropie als zijnde ook organisaties met en door vrijwilligers.
- Lokale bewoners-buurt/dorps initiatieven hebben toegang tot kennis en expertise in het slim en vitaal organiseren vrijwilligers.
- Herpositionering van Premieplan voor lokale financiering van activiteiten met en voor ouderen.
- De Community-website van Vereniging NOV geeft betere toegang tot en de uitwisseling van kennis, producten en concrete instrumenten.
- Deze community-website is een laagdrempelige kennismaking met Vereniging NOV als netwerkorganisatie met de voordelen die dat biedt. Ledenwerving en -binding vindt via de community participatie, relatie in contact plaats.
- Met de vereniging is ervaring opgedaan met andere vormen en interactie van verenigingsdemocratie.
- Leden van Vereniging NOV hebben meer en beter zicht op het kunnen aantonen van impact.

Kerntaak 3: Versterken van de infrastructuur voor vrijwilligerswerk

Samenvatting doelen 2018

NOV Netwerk: Netwerk Ondersteuning Vrijwillige Inzet (NOVi)

(Gezien de samenhang in het werkprogramma is er verbinding en overlap met de doelen van kerntaak 1 en 3; gemarkeerd met een *)

	Overheidsniveau	Gemeentelijk niveau	Branche- en organisatieniveau	NOV intern
Vrijwilligers(werk)beleid en - management	<ul style="list-style-type: none"> Interdepartementale afstemming t.b.v. goed vrijwilligerswerkbeleid waarin belemmerende regelgeving wordt aangepakt*. 	<ul style="list-style-type: none"> Input leveren aan VNG, G32, P10 en genootschap van burgemeesters t.b.v. goed vrijwilligerswerkbeleid. - O.a. gericht op (h)erkenning vrijwillige inzet als aanvullende partner in de zorg. 	<ul style="list-style-type: none"> In samenwerking met partners (LVKK, LSA en het 'Netwerk Zorg voor Elkaar Nederland') lokale bewoners- en vrijwilligersorganisaties versterken. 	
Slim samenwerken en kennis delen			<ul style="list-style-type: none"> Samenwerken en kennis delen met de netwerken van de filantropie t.b.v. deskundigheidsbevordering en inzet van vrijwilligers. Continuering en herpositionering Premieplan, om activiteiten en projecten voor het welzijn van ouderen 	<ul style="list-style-type: none"> Alle deskundigheid en instrumenten die in de vrijwilligerscommunity aanwezig zijn voor iedereen toegankelijk maken. NOV gaat in de vorm van on- en offline communities meer nadruk leggen op het samenbrengen en ontsluiten van al die kennis en instrumenten. Zodat NOV naast de eigen adviezen en diensten mensen beter instaat, stelt elkaar te helpen. NOV-verenigingsdemocratie innoveren en daarin een voorbeeld zijn voor anderen.
Profilering en zichtbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Notie en afstemming hoe de overheden de impact van vrijwilligerswerk aangetoond zien. 		<ul style="list-style-type: none"> Zicht krijgen op de impact van vrijwilligerswerk. Een vervolg op 'Ziel en Zakelijkheid' aanbieden. 	



Communicatie in 2018

Het slim, gericht en effectief communiceren intern en extern is een activiteit die integraal onderdeel uitmaakt van alle uitvoering binnen de drie kerntaken van Vereniging NOV. Dagelijks krijgen we als Vereniging NOV vragen over het aantrekkelijk en goed organiseren met vrijwilligers.

Activiteiten in 2018

- Doorvoeren van de integrale community werkwijze in de brede communicatie van Vereniging NOV. Met het project Vrijwillig Dichtbij als pilot zullen stap voor stap ook de netwerken en ander projecten opgenomen worden in deze vorm van verbinding, onderlinge relaties en het delen van informatie. De werkwijze met de inzet van 'ambassadeurs' uit de vereniging per thema/netwerk-community zullen stap voor stap georganiseerd worden.
- Het netwerk Lobby & Communicatie geeft uitwerking aan hoe een nieuwe vorm van landelijke waardering voor het vrijwilligerswerk er uit zou kunnen zien. Dit ten opzichte van of in plaats van de 'Meer dan handen' vrijwilligersprijzen. Voor de uren van Vereniging NOV heeft Movisie geen budget meer, zoals in de afgelopen jaren. Vereniging NOV investeert zelf low key in de voorbereiding en communicatie van het event in het voorjaar van 2018. Ook het ministerie van VWS heroverweegt de investering in dit belangrijke onderwerp.
- Het organiseren van een NOV-congres of Festival, mede afhankelijk van het onderwerp en de partners waarmee we hierin willen en kunnen samenwerken. De basis hiervan is het Motivaction-onderzoek naar hoe mensen, met en binnen verschillende burgerschapsstijlen, het vrijwilligerswerk in al zijn diversiteit waarderen. Dit onderzoek zou doorkijkjes kunnen geven naar toekomstig gedrag van mensen op het gebied van vrijwilligerswerk, maar ook basaal inzicht in werkende componenten in vrijwilligersmanagement. In het congres zullen deze inzichten, maar ook die zijn opgedaan in het programma Vrijwillig Dichtbij, uitgewerkt worden in meerdere masterclasses vrijwilligersmanagement en het organiseren van vrijwilligerswerk. Er ontstaat hiermee een directe link naar de kerntaken. Overheden en financiers krijgen inzicht in wat in de toekomst nodig zal zijn om vrijwillige inzet niet verloren te laten gaan. Organisaties kunnen werken aan hun kwaliteit. De infrastructuur zal zijn ondersteunende rol beter kunnen vervullen.
- Het beheren, onderhouden en ontwikkelen in een cross-mediale aanpak van de interactieve website HYPERLINK "<http://www.nov.nl>" www.nov.nl, publicaties en persberichten en sociale media. Het voeden van de LinkedIn-groep Vrijwilligerswerk (ruim 4.600 leden) en Twitter (ruim 3.300 volgers), als communicatiekanaal en als platform voor onderlinge uitwisseling.
- Het communiceren over de netwerken, de diverse projecten en activiteiten: www.premieplan.com www.inveiligehanden.nl, www.tuchtrechtvrijwilligerswerk.nl.
- Het uitgeven van de elektronische nieuwsbrieven 'Centrales Centraal voor vrijwilligerscentrales', 'NOV Nieuws voor landelijke organisaties' en de nieuwsbrief 'Registratielijst'.
- Het vergroten van de naamsbekendheid via het Google Adwords Grant programma.
- Het actief benaderen van de pers in aansluiting op de actualiteit met feitelijke informatie of standpunten.
- Het verbreden van het draagvlak van Vereniging NOV. Zowel door coalitievorming met anderen als door het bevorderen van het lidmaatschap van Vereniging NOV via een 2-jarig ledenwervingsplan.



Wat is het maatschappelijk effect?

- De bekendheid en kennis van vrijwilligerswerk in de breedte van de maatschappelijke domeinen is toegenomen en de participatie van mensen is daarmee versterkt.
- Vereniging NOV heeft de eigen vereniging communicatief versterkt in het doen werken als community. En daarmee meer mensen toegang gegeven tot kennis, informatie en branchegeenoten.
- Met het NOV congres/festival is het inzicht over het organiseren van vrijwilligerswerk door en voor de verschillende bevolkingsgroepen nu en in de toekomst vergroot.