

# Automatiseren onpersoonlijk?



# VoorleesExpress < 2015

- Hoge werkdruk bij projectleiders
- Lange weg van kennisoverdracht naar vrijwilligers
- Landelijk bereik 3500 gezinnen
- Prijs per gezin gemiddeld € 1000, -



# VoorleesExpress 2016 / 2017

- Processen in kaart brengen
- Ontwerpfase
- Agile bouwen
- Implementatie
- Doorontwikkeling



# Mijn VoorleesExpress

<https://www.youtube.com/watch?v=3YbC2wDi5oc>



# VoorleesExpress > 2018

- Projectleiders kunnen zich focussen op waar het écht om gaat
- E-learning voor vrijwilliger
- Landelijk bereik 5150 gezinnen (toename van 47%)
- Prijs per gezin gemiddeld € 600, - (afname van 40%)

## Bijvangst

- Data (inzicht)
- Kortere wachttijden vrijwilligers en deelnemers (minder uitval)



# VoorleesExpress > 2018

Lokaal

4%

Landelijk

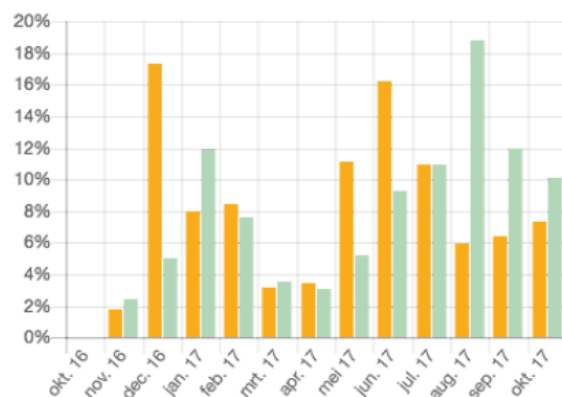
5%

Totaal 206 koppels gestart  
**Voortijdig gestopt**

Hoeveel koppels moesten voortijdig stoppen? Weergegeven in percentages.

Totaal 439 aanmeldingen  
**Aanmeldingen vrijwilligers**

In welke periode kwamen de meeste aanmeldingen binnen? Weergegeven in percentages.



Lokaal

63 dagen

Landelijk

28 dagen

**Wachttijd vrijwilligers**

Hoeveel dagen moest een nieuwe vrijwilliger wachten tussen aanmelding en eerste keer voorlezen?



Totaal 42 antwoorden

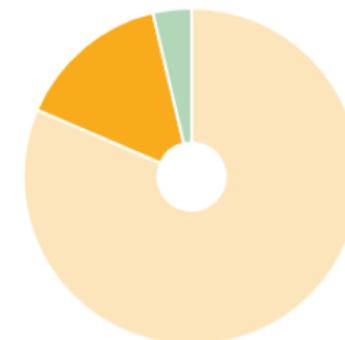
**In welke taal worden de kinderen thuis opgevoed?**

- 50% Meertalig: Nederlands én één of meer andere talen
- 33.3% Eentalig: niet Nederlands
- 11.9% Eentalig: Nederlands
- 4.8% Meertalig: niet Nederlands maar twee of meer andere talen

Totaal 27 antwoorden

**Met welke ouder heb je contact?**

- 81.5% (Bijna) alleen de moeder
- 14.8% Allebei
- 3.7% Anders, namelijk ...



[www.linkedin.com/in/manonrikkengaa](http://www.linkedin.com/in/manonrikkengaa)

